



## ¿Sobre qué Producto es válida esta Garantía?

La Garantía es válida para el teléfono celular reacondicionado (el "Producto") identificado en la factura de venta u orden de trabajo entregada con el Producto y siempre y cuando se utilice según las condiciones normales de uso y mantenimiento.

## ¿Qué plazo de vigencia tiene esta Garantía?

El Producto identificado en la factura de venta tiene una garantía de **12 meses** que deben contarse desde la fecha de compra que surge de dicha factura o de fecha de entrega de la orden de trabajo entregada con el Producto. El tiempo que usted no pueda usar el Producto por haber sido entregado para su reparación se computará como una prolongación del plazo de garantía (desde que el Producto fue entregado para su reparación hasta su devolución); ello conforme surge del comprobante que será entregado al momento de la devolución del Producto que se encontraba en reparación.

## ¿Cómo se usa la Garantía?

Para solicitar el uso del servicio de Garantía debes contactarte con Assurant vía **mail** a [ecophonecolombia@assurant.com](mailto:ecophonecolombia@assurant.com) o vía **WhatsApp** [+57 3102745731](https://wa.me/573102745731) en el horario de atención de lunes a viernes de 9:00am a 6:00pm, excepto festivos. Para brindarte una mejor atención, debes entregar una breve descripción del problema. Responderemos a tu consulta o requerimiento en un plazo de 48 horas hábiles.

Recuerde que el contacto con Assurant debe realizarse dentro del plazo de vigencia antes mencionado. Además, deberá tener la factura original de compra del Producto o la orden de trabajo entregada con el Producto. El Producto no deberá tener modificada su identificación ni haber sido reparado o intervenido por personal no autorizado por Assurant.

## ¿Qué cubre esta Garantía?

Esta Garantía cubre el Producto contra cualquier defecto de fabricación y/o reacondicionamiento y/o defecto de material que afecte la identidad entre lo ofrecido y lo entregado, o su correcto funcionamiento, cuando el Producto fallare en situaciones normales de uso. Assurant se compromete a reparar el producto defectuoso sin cargo, durante el plazo de vigencia de la Garantía.

Assurant (según su criterio) (1) reparará el Producto para lo cual podrán usarse piezas de reemplazo nuevas o reacondicionadas, o (2) de no ser posible la reparación del Producto, se lo reemplazará con otro reacondicionado de similares características. Todos los Productos reemplazados serán de propiedad de Assurant.

En caso de que el Producto deba trasladarse a fábrica o taller habilitado por Assurant el transporte será realizado por Assurant, quedando a su cargo los gastos de flete y seguros.



Tenga en cuenta que deberá eliminar toda la información contenida en el Producto previo a su entrega. En su defecto, autoriza a Assurant - o a quien éste designe - a que una vez que éste sea entregado, toda la información sea borrada y el Producto sea reseteado sin responsabilidad alguna para Assurant.

En caso de reparación se entregará un comprobante indicando la naturaleza de la reparación, las piezas reemplazadas o reparadas, la fecha en la cual se recibió el Producto para su reparación y la fecha en la cual se lo devolvió.

## ¿Qué no cubre esta Garantía?

Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente, a menos que haya ocurrido debido a un defecto en los materiales o la fabricación:

- Baterías o cualquier revestimiento de protección cuyo rendimiento se haya deteriorado naturalmente con el tiempo.
- Daño cosmético, incluidos rayones, abolladuras, grietas u otro daño cosmético proveniente del uso y desgaste normal.
- Daños causados más allá del control razonable de Assurant, incluido el daño causado por; (i) accidente, maltrato o uso indebido; (ii) operar un Producto fuera de sus condiciones normales de uso, uso impropio o distinto del uso doméstico; (iii) almacenamiento inadecuado (por ejemplo, someter el Producto a temperaturas extremas), maltrato o descuido (por ejemplo, clips, seguros o conectores quebrados, doblados o faltantes), daño por impacto (por ejemplo, dejar caer el Producto); (iv) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración excesiva u otra humedad, arena, alimentos, sustancias sucias o similares; o (v) inundaciones, incendios, terremotos, tornados u otros actos que están fuera del control razonable de Assurant.
- Defectos o daños resultantes de servicios, pruebas, ajustes, instalaciones, mantenimientos, alteraciones o intervenciones realizadas al Producto por algún centro de servicio no autorizado o no correspondiente a Assurant.
- Producto modificado de cualquier forma: (i) números de serie, etiquetas de fechas u otros códigos del fabricante que se hayan quitado, alterado o borrado; (ii) números de serie duplicados o que no coincidan; (iii) sellos rotos u otra evidencia de intervención; o (iv) que han sido modificados o muestren evidencia de intentos de modificación.