



**ASSURANT SEGURADORA S.A**

**Condições Gerais**  
**Seguro de Defeitos Funcionais**

**Bilhete**  
**Ramo: 0171 – Riscos Diversos**



## Condições Gerais

### 1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos a seguir as **Condições Gerais** do seu seguro **Defeitos Funcionais Assurant**, que estabelecem as normas de funcionamento das garantias contratadas.

Para os devidos fins e efeitos, serão consideradas em cada caso somente as condições correspondentes às garantias aqui previstas e discriminadas, desprezando-se quaisquer outras.

**A contratação ao seguro é opcional. É proibido condicionar desconto no preço de bem à aquisição do seguro.**

**O Segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete, e poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para contratação, sem prejuízo de utilizar os demais canais de atendimento disponibilizados pela Assurant. A Seguradora, ou seu Representante de Seguros, fornecerão ao Segurado a confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento, sendo obstada, a partir desse momento, qualquer possibilidade de cobrança.**

**Caso o Segurado exerça o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias, os valores eventualmente pagos serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, ou de outras formas disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceito pelo Segurado.**

**O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.**

**O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu Corretor de Seguros no site da SUSEP ([www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.**

### 2. DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão da linguagem utilizada, incluímos uma relação com os principais termos técnicos empregados, a qual passa a fazer parte integrante destas Condições Gerais.

#### 2.1 Aceitação do Risco

Ato de aprovação de proposta submetida à Seguradora para a contratação de seguro.

#### 2.2 Âmbito Geográfico

Termo que determina o território de abrangência de uma determinada cobertura ou a extensão na qual o seguro ou a cobertura é válido. Sinônimo: Perímetro de Cobertura.

---



## 2.3 Apólice

É o documento através do qual a Seguradora formaliza a aceitação do seguro, definindo os valores e as condições pactuadas nessa aceitação.

## 2.4 Ato (Ilícito) doloso

Ato intencional praticado no intuito de prejudicar a outrem.

## 2.5 Avaria

Termo empregado no Direito Comercial para designar os danos às mercadorias, em qualquer circunstância, especialmente em trânsito.

## 2.6 Aviso de Sinistro

Comunicação da ocorrência de um sinistro que o Segurado é obrigado a fazer à Seguradora, assim que dele tenha conhecimento.

## 2.7 Beneficiário

Pessoa física ou jurídica à qual é devida a indenização em caso de sinistro.

## 2.8 Bilhete de Seguro

É o documento emitido pela sociedade Seguradora que formaliza a aceitação da(s) cobertura(s) solicitada(s) pelo Segurado, substitui a apólice individual e dispensa o preenchimento de proposta, nos termos da legislação específica.

## 2.9 Boa Fé

No contrato de seguro, é o procedimento absolutamente honesto que têm o Segurado e a Seguradora, agindo ambos com total transparência, isentos de vícios, e convictos de que agem em conformidade com a lei.

## 2.10 Carência

É o período contínuo de tempo, contado a partir do início de vigência da cobertura individual ou da sua recondução depois de suspenso, durante o qual a Seguradora estará isenta de qualquer responsabilidade indenizatória.

## 2.11 Caso Fortuito/Força Maior

Acontecimento imprevisto e independente da vontade humana cujos efeitos não são possíveis evitar ou impedir.

## 2.12 Condições Contratuais

Conjunto de disposições que regem a contratação, incluindo as constantes do Bilhete de Seguro, das Condições Gerais e das Condições Especiais. **Sinônimo: Contrato de Seguro.**

## 2.13 Cobertura



São as responsabilidades pelos riscos assumidos por uma Seguradora perante o Segurado quando da ocorrência de um evento coberto.

## **2.14 Condições Especiais**

Conjunto das disposições específicas relativas a cada modalidade e/ou cobertura de um plano de seguro, que eventualmente alteram as Condições Gerais.

## **2.15 Condições Gerais**

Conjunto das cláusulas, comuns a todas as modalidades e/ou coberturas de um plano de seguro, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.

## **2.16 Corretor de Seguros**

Profissional habilitado e autorizado a angariar e promover contratos de seguros, remunerado mediante comissões estabelecidas nas tarifas.

*O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu Corretor de Seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.*

## **2.17 Dano**

No seguro, é o prejuízo sofrido pelo Segurado e indenizável ou não, de acordo com as condições do contrato de seguro.

## **2.18 Defeito Funcional**

É todo defeito repentino ou espontâneo de origem mecânica ou elétrica de uma peça e/ou componentes que impeça o funcionamento normal do bem segurado, reduzindo seu desempenho funcional normal, conforme especificado pelo fabricante do produto (bem).

## **2.19 Defeitos Preexistentes**

Defeitos existentes nos bens garantidos antes do término da garantia original do fabricante e do início de vigência do seguro de garantia estendida original.

## **2.20 Dolo**

Má-fé; agir de modo contrário à lei ou ao direito, fazendo-o propositalmente..

## **2.21 Endosso**

Documento, emitido pela Seguradora, por intermédio do qual são alterados dados e condições de um seguro, de comum acordo com o Segurado.

## **2.22 Evento**

Toda e qualquer ocorrência ou acontecimento decorrente de uma mesma causa passível de ser garantido pelo seguro.

## **2.23 Evento Coberto**



É o acontecimento futuro, involuntário, possível, incerto e de natureza súbita, passível de ser indenizado pelas garantias contempladas nestas Condições Gerais.

## **2.24 Extensão de Garantia**

É a extensão de garantia de um determinado produto, cuja vigência de seu seguro inicia-se imediatamente após o término de garantia original do fabricante ou revendedor, pelo período constante do Bilhete de Seguro para o(s) bem(ns) garantido(s), discriminado(s) no documento de seguro e de acordo com os itens estabelecidos nestas Condições Gerais.

## **2.25 Franquia**

É o valor que representa a participação obrigatória do Segurado em cada sinistro.

## **2.26 Garantia do Fornecedor**

É a garantia legal e, se houver, a garantia contratual originalmente oferecida pelo fornecedor, nos termos definidos pela lei.

## **2.27 Indenização**

Valor que a Seguradora deve pagar ao segurado ou beneficiário em caso de sinistro coberto pelo contrato de seguro.

## **2.28 Limite Máximo de Indenização**

Representa o valor máximo a ser pago em decorrência de um ou mais sinistros ocorridos durante a vigência do seguro, respeitado o valor do Capital Segurado de cada garantia contratada.

## **2.29 Lucros Cessantes**

É a eventual perda que o Segurado poderá sofrer por não usar o aparelho eletrônico sinistrado.

## **2.30 Plano de Seguro**

É o conjunto de Garantias estabelecidas nas Condições Gerais e Especiais, que tem a finalidade de atender as necessidades de coberturas securitárias dos Segurados.

## **2.31 Prêmio**

É o valor pago à Seguradora, para que esta assuma a responsabilidade pelas garantias contratadas.

## **2.32 Proponente**

Pessoa, física ou jurídica, que pretende fazer o seguro, preenchendo e assinando uma proposta. Neste contrato, a proposta é dispensada pela emissão do Bilhete de Seguro.

## **2.33 Quebra Acidental**

É todo defeito que impeça o funcionamento normal do bem segurado, levando seu desempenho funcional abaixo do normal causado não intencionalmente por queda, torção, descarga elétrica ou sobrepeso do bem segurado, observadas as exclusões e limitações.

## **2.34 Reabilitação do Seguro**

---



É o restabelecimento das coberturas contratadas em função do pagamento do(s) prêmio(s) em atraso, dentro do prazo de suspensão.

## **2.35 Remanufaturado/Recondicionado**

São produtos onde os componentes que sofreram desgaste são substituídos ou reparados, atendendo as mesmas especificações de projeto de um produto novo.

## **2.36 Regulação do Sinistro**

Trata-se do processo de avaliação das causas, conseqüências e circunstâncias do sinistro e do direito à indenização.

## **2.37 Reintegração**

É o restabelecimento do capital segurado que foi reduzida pelo pagamento da indenização decorrente de sinistro.

## **2.38 Reposição**

Ato de a Seguradora repor bens destruídos ou danificados no sinistro, substituindo-os por outros de igual tipo ou espécie ou optando pelo pagamento em dinheiro.

## **2.39 Representante de Seguros**

Pessoa jurídica que assume a obrigação de promover, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, a realização de contratos de seguro à conta e em nome da Seguradora. O Representante de Seguros não exerce a atividade de corretagem de seguros, ou seja, não é um Corretor de Seguros.

## **2.40 Riscos Excluídos**

Todo evento danoso em potencial, não elencado entre os riscos cobertos nas condições do seguro é, implicitamente, um risco excluído. No entanto, para evitar litígios decorrentes de interpretação incorreta do risco coberto, e também porque alguns dos possíveis riscos excluídos podem ser redefinidos como riscos cobertos em Garantias Básicas ou Adicionais, os riscos excluídos são elencados de forma explícita nos contratos de seguro, seja nas Condições Gerais, seja nas Condições Especiais. Portanto, este é o conceito restrito de risco excluído: são potenciais eventos danosos, elencados no contrato, mas NÃO contemplados pelo seguro, isto é, em caso de ocorrência, causando danos ao Segurado, não haveria indenização ao Segurado.

## **2.41 Salvado**

É o objeto que se consegue resgatar de um sinistro e que ainda possui valor econômico. Assim são considerados tanto os bens que tenham ficado em perfeito estado como os parcialmente danificados pelos efeitos do sinistro.

## **2.42 Segurado**

É a pessoa física que, tendo interesse segurável, contrata o seguro, em seu benefício pessoal ou de terceiros.

## **2.43 Seguradora**

---



É a companhia de seguros, devidamente constituída e legalmente autorizada a operar no país, que assume os riscos inerentes às garantias contratadas, nos termos destas Condições Gerais.

## **2.44 Sinistro**

Ocorrência do risco coberto, durante o período de vigência do seguro.

## **2.45 Sub-Rogação de Direitos**

Direito que a lei confere à Seguradora, que pagou a indenização ao Segurado, de assumir seus direitos contra os terceiros responsáveis pelos prejuízos.

## **2.46 Vigência do Seguro**

É o período contínuo de tempo durante o qual o Bilhete de seguro está em vigor.

## **3. OBJETIVO DO SEGURO**

Este Seguro tem por objetivo garantir até o limite dos respectivos capitais segurados, os prejuízos resultantes da ocorrência de eventos cobertos pelas garantias contratadas, exceto se decorrentes de riscos excluídos e desde que respeitadas as condições contratuais.

## **4. GARANTIAS DO SEGURO**

4.1. Este seguro oferece as seguintes garantias a serem descritas no Bilhete de Seguros, sendo que essas coberturas podem ser contratadas separadas ou conjuntamente, não existindo para este seguro garantia básica.

- a) Defeitos funcionais;
- b) Quebra acidental.

4.2. Bens ou peças/componentes indisponíveis:

Os consertos realizados nos bens segurados que estejam fora de linha, isto é, que deixaram de ser fabricados ou cuja empresa fabricante tenha encerrado suas atividades no Brasil, ou ainda peças/componentes não estejam disponíveis no mercado brasileiro, serão reparados até o Limite Máximo de Indenização (LMI), conforme descrito no Bilhete de Seguro.

4.3. Para os casos de produtos que não puderem ser reparados, o Segurado terá direito ao valor em reais correspondente ao LMI conforme descrito no Bilhete de Seguro.

## **5. RISCOS EXCLUÍDOS**

**5.1 Não estarão cobertos pelo presente contrato de seguro os danos ou perdas decorrentes ou causados direta ou indiretamente por:**



## Seguro Defeitos Funcionais

- a) Qualquer tipo de acessório tais como cabo de ligação, carregador de bateria, bem como quaisquer outros acessórios que não estejam cobertos pela Garantia Original de Fábrica;
- b) “Chip” para celulares com qualquer tecnologia, bem como acessórios;
- c) Qualquer defeito coberto provocado intencionalmente;
- d) Instalação e configuração de programa (“software”) de qualquer tipo, ou sua reinstalação em decorrência da substituição do aparelho eletrônico segurado;
- e) Perda de informação de agenda de compromissos e contatos decorrente de evento coberto;
- f) Partes, peças e componentes que são consumíveis ou sofram desgaste natural, independente da origem do problema;
- g) Produto cujo número de identificação, do chassi ou de série tenha sido removido ou adulterado;
- h) Empréstimo de um bem reserva no período de conserto do bem com defeito funcional;
- i) Lucros Cessantes por paralisação total ou parcial do aparelho eletrônico segurado;
- j) Quando o segurado, tendo direito ao reparo ou à substituição do aparelho eletrônico recusar-se em pagar a franquia definida no Certificado de Seguro;
- k) Dano, responsabilidade ou despesa causada por, atribuída a, ou resultante de qualquer arma química, biológica, bioquímica ou eletromagnética, bem como a utilização ou operação como meio de causar prejuízo, de qualquer computador ou programa, sistema ou vírus de computador, ou ainda, de qualquer outro sistema eletrônico;
- l) Qualquer prejuízo, dano, destruição, perda e/ou reclamação de responsabilidade, de qualquer espécie, natureza ou interesse, desde que devidamente comprovado pela Seguradora, que possa ser, direta ou indiretamente, originado de, ou consistirem em falha ou mau funcionamento de qualquer equipamento e/ou programa de computador e/ou sistema de computação eletrônica de dados em reconhecer e/ou corretamente interpretar e/ou processar e/ou distinguir e/ou salvar qualquer data como a real e correta data de calendário, ainda que continue a funcionar corretamente após aquela data; qualquer ato, falha, inadequação, incapacidade, inabilidade ou decisão do Segurado ou de terceiro, relacionado com a não utilização ou não disponibilidade de qualquer propriedade ou equipamento de qualquer tipo, espécie ou qualidade, em virtude do risco de reconhecimento, interpretação ou processamento de datas de calendário; para todos os efeitos, entende-se como equipamento ou programa de computador os circuitos eletrônicos, micro-chips, circuitos integrados, microprocessadores, sistemas embutidos, hardwares (equipamentos computadorizados), softwares (programas residentes em equipamentos computadorizados), programas, computadores, equipamentos de processamento de dados, sistemas ou equipamentos de telecomunicações ou qualquer outro equipamento similar, sejam eles de propriedade do Segurado ou não;
- m) Defeitos cobertos pela Garantia Original do Fabricante durante sua vigência, além dos que, o Fabricante ou Revendedor, a qualquer tempo, estejam obrigados a reparar em decorrência de lei, condenação judicial ou ocorrência epidêmica que seja objeto de “recall” e, ainda, as ocorrências pelas quais tenham se responsabilizado através de qualquer meio de comunicação;
- n) Defeitos ocorridos antes do início de vigência da cobertura;
- o) Incêndio, extorsão, roubo, furto simples ou furto qualificado ou a simples tentativa de tal extorsão, roubo, furto simples ou furto qualificado onde quer que ocorridos;
- p) Utilização inadequada ou negligência do usuário, ou a não observação das determinações do “Manual de Instruções” do Fabricante, inclusive falta de limpeza, lubrificação, conservação, ajustes, alinhamentos ou manutenção periódica ou preventiva;





## Seguro Defeitos Funcionais

- q) **Instalação ou montagem incorreta ou inadequada, revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pelo Fabricante antes da vigência da garantia, ou não indicada pela Central de Atendimento da Seguradora no período de cobertura deste seguro;**
- r) **Danos elétricos e descarga elétrica decorrente de queda de raio dentro ou fora do local onde se encontrem o(s) bem(ns) garantido(s) que resultem em variações anormais de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, bem como, utilização do(s) bem(ns) garantido(s) em tensão (voltagem) elétrica incorreta ou fora dos parâmetros indicados no produto;**
- s) **Transporte impróprio ou inadequado;**
- t) **Animais domésticos ou não, roedores ou insetos (baratas, cupins, formigas, traças) no produto;**
- u) **Fumaça, queimas, marcas, deformações, furos ou rasgos causados por quaisquer objetos;**
- v) **Manchas, desgastes ou de outras falhas conseqüentes da aplicação de produtos impermeabilizantes;**
- w) **Danos estéticos.**
- x) **Derramamento ou contaminação de quaisquer líquidos no produto ou exposição à umidade.**
- y) **Atos de hostilidade ou de guerra, rebelião, insurreição, revolução, sabotagem, motim, confisco, nacionalização, destruição ou requisição decorrentes de qualquer ato de autoridade de fato ou de direito, civil ou militar, e, em geral, todo ou qualquer ato ou conseqüência dessas ocorrências, bem como atos praticados por qualquer organização cujas atividades visem a derrubar pela força o governo, ou instigar a sua queda, pela perturbação de ordem política e social do país, por meio de guerra revolucionária, subversão e guerrilhas, e, ainda, atos terroristas, cabendo à Seguradora, neste caso comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito e desde que tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente.**
- z) **Troca ou substituição do bem ou grupo de bens.**
- aa) **Utilização do(s) bem(ns) para uso comercial e de pessoa jurídica.**

### 6. CUSTOS NÃO COMPREENDIDOS NO SEGURO

6.1 Não estão compreendidos na cobertura concedida pelo presente seguro os custos abaixo mencionados decorrentes de:

- a) **Conserto, atendimentos, inspeção e avaliação técnica do(s) bem(ns) que não apresentar(em) defeito ou decorrer de causas ou defeitos não cobertos pela garantia de fábrica.**
- b) **Serviços de instalação ou desinstalação, montagem ou desmontagem, reapertos ou alinhamentos, manutenção de caráter periódico ou preventivo do(s) bem(ns).**
- c) **Qualquer alteração no(s) bem(ns) ou se o mesmo for utilizado de maneira não recomendada pelo Fabricante.**
- d) **Empréstimo de um bem(ns) reserva no período de conserto do bem com defeito de funcional.**
- e) **Remoção do(s) bem(ns) para conserto, salvo nos casos de bem(ns) de grande porte tais como refrigeradores, freezers, lavadoras e secadoras de roupa, lavadoras de louça, fogões, depuradores e condicionadores ar, televisores acima de 28 polegadas e equipamento de fitness, tais como, esteiras, bicicletas ergométricas e elíptico.**



- f) **Dano a propriedade, bem como, lesão ou morte de qualquer pessoa que decorra de manuseio, operação, conservação ou uso do(s) bem(ns), esteja ou não relacionado com as partes, peças ou componentes cobertos por este seguro.**
- g) **Custos e qualquer responsabilidade por perda de uso, tempo, lucro, inconveniência ou qualquer outra perda do Proponente e/ou de terceiros.**

## 7. ELEGIBILIDADE

- 7.1. Poderão ser garantidos por este seguro quaisquer bens ou grupos de bens duráveis, fabricados no Brasil ou não, e disponíveis para o consumo no mercado nacional e que já não possuam mais a Garantia Original do Fabricante.
- 7.2. Os bens ou grupos de bens elegíveis à cobertura, seus limites máximos de indenização e o tempo de uso dos mesmos, serão definidos no Bilhete de Seguro.
- 7.3. O tempo de uso do bem será calculado a partir da data da compra informada na Nota Fiscal.

## 8. CARÊNCIA E FRANQUIA

É facultada a fixação de carência e franquia para as garantias deste seguro, desde que estabelecido no Bilhete de Seguros.

## 9. CONTRATAÇÃO

- 9.1. A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.
- 9.2. A contratação deste seguro se dará por meio da emissão do respectivo Bilhete de Seguro.

## 10. CONCORRÊNCIA DE SEGUROS

10.1. O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as sociedades seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

10.2. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) despesas, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;
- b) valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das sociedades seguradoras envolvidas.



10.3. De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b) valor referente aos danos materiais, comprovadamente, causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- c) danos sofridos pelos bens segurados.

10.4. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

10.5. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em seguros distintos, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

I – será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

II – será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

- a) se, para um determinado seguro, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outros seguros serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia do seguro será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas.
- b) caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste artigo.

III – será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes seguros, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste artigo;

IV – se a quantia a que se refere o inciso III deste artigo for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

V – se a quantia estabelecida no inciso III for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo



correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

10.6. A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada sociedade seguradora na indenização paga.

10.7. Salvo disposição em contrário, a sociedade seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização, ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

## 11. VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO

11.1. O início e término de vigência do seguro serão definidos no Bilhete de Seguro conforme:

I - O início de vigência da cobertura do risco, concedida por este seguro e especificado no Bilhete de Seguro, se dará às 24 (vinte e quatro) horas da data da contratação do Bilhete conjuntamente com o pagamento do seguro, e o fim de vigência ocorrerá as 24 (vinte e quatro) horas a contar daquela data.

II - Os Bilhetes de seguro e os endossos terão seu início e término de vigência às 24 hs das datas para tal fim neles indicadas.

11.2. Não haverá renovações automáticas para este seguro.

## 12. CAPITAL SEGURADO / LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO ((LMI)

12.1. É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base neste Contrato de Seguro, conseqüente de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência do seguro e garantidos pela garantia contratada.

12.2. Fica entendido e acordado que o valor da indenização a que o Segurado terá direito, com base nas condições deste Contrato de Seguro, não poderá ultrapassar o valor do Limite Máximo de Indenização (LMI), respeitando o valor atual do bem, no momento do sinistro, independentemente de qualquer disposição em contrário constante deste Contrato de Seguro.

12.3. O Capital Segurado / Limite Máximo de Indenização (LMI) estabelecido para cada garantia constará do Bilhete de Seguros.

12.4. Todos os Capitais Segurados / Limite Máximo de Indenização (LMI) serão expressos em moeda corrente nacional.

12.5. O Limite Máximo de Indenização será descrito no Bilhete de Seguros.



12.6. O conserto/reparo do bem segurado adicionalmente aos custos de mão de obra estará limitado ao LMI contratado, sendo o que exceder desse valor, ficará por conta do Segurado e deverá ser tratado diretamente com a Assistência Técnica.

12.7. A Seguradora preferencialmente se utilizará do disposto do item de que trata as “Garantias do Seguro”, observado em qualquer caso, o Limite Máximo de Indenização, o que implicará igualmente o pleno cumprimento de suas obrigações junto ao Segurado.

12.7.1. Para efeito deste seguro, entendem-se como “eventos previstos e cobertos” exatamente os mesmos eventos que estejam garantidos durante o período de garantia original do fabricante e constantes do Manual do Usuário (elaborado exclusivamente pelo fabricante) para o bem segurado.

12.8. Correrão, por conta da Seguradora, até o Limite Máximo de Indenização fixada no contrato:

- a) As despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro.
- b) Os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

12.9. Na ocorrência de um eventual sinistro a indenização poderá ser feita, mediante acordo entre as partes, através de reparo ou reembolso em Moeda nacional limitado ao Limite Máximo de Indenização.

12.10. Em caso de impossibilidade de conserto devidamente apurado pela Seguradora, o Segurado receberá, em relação ao bem sinistrado, o valor correspondente ao Limite Máximo de Indenização definido para o mesmo no Bilhete de Seguros.

12.11. A Seguradora não tem qualquer responsabilidade por eventuais defeitos apresentados durante a Garantia do Fabricante ou antes à contratação deste Seguro.

### 13. PAGAMENTO DO PRÊMIO

13.1. O prêmio do seguro será pago pelo Segurado em uma única parcela ou em várias parcelas (prêmio fracionado em até 11 parcelas), conforme estipulado no Bilhete de Seguro, na forma e local indicados pela Seguradora no respectivo documento de cobrança, devendo ser obrigatoriamente observada a data-limite (data do vencimento) prevista no referido documento de cobrança do prêmio.

13.2. O pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela nos casos de fracionamento, será efetuado através de rede bancária, ou de seus representantes bancários, por meio de documento emitido pela Seguradora, ou através de débito em conta corrente do Segurado ou através de seus representantes de seguro.



13.2.1. O recolhimento de prêmios pelo representante de seguro, quando houver, em nome da Seguradora, poderá ser realizado por meio de procedimento de cobrança regularmente utilizado pelo representante em sua atividade principal, como contas de consumo, carnês, boletos, faturas de cartões de crédito ou descontos em folha de pagamento do segurado.

13.3. A Seguradora encaminhará o documento das cobranças mensais, posteriores a primeira parcela diretamente ao Segurado, seu representante legal ou por expressa solicitação de qualquer um destes, ao Corretor de Seguros até 5 (cinco) dias úteis antes da data do vencimento do respectivo documento.

13.4. O pagamento do prêmio deverá ser efetuado até a(s) data(s) limite prevista(s) para esse fim no documento de cobrança.

13.5. Caso a data estabelecida para pagamento do prêmio corresponda a um feriado bancário ou fim de semana, o Segurado poderá efetuar o pagamento no 1º (primeiro) dia útil após tal data, sem que haja suspensão de suas garantias.

13.6. Se o sinistro ocorrer dentro do prazo para pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.

13.7. O não pagamento do prêmio à vista, no caso de parcela única, ou o não pagamento da primeira parcela, na data prevista no documento de cobrança, implicará o cancelamento automático do seguro independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

13.8. Para os seguros com pagamento de prêmio fracionado em até 11 parcelas deverá ser observado:

- a) Não será permitida a cobrança de nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento.
- b) É garantida ao Segurado, quando couber, a possibilidade de antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a consequente redução proporcional dos juros pactuados.
- c) A data de vencimento da última parcela não poderá ultrapassar o término de vigência do bilhete de seguro.



## Seguro Defeitos Funcionais

---

- d) A Seguradora comunicará ao Segurado ou seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência ajustado.
- e) Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência da cobertura referido neste item, ficará automaticamente restaurado o prazo de vigência original do seguro.
- f) Findo o novo prazo de vigência da cobertura calculado pelo método pró-rata temporis, sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, a Seguradora operará de pleno direito o cancelamento do seguro.
- g) O Segurado terá restabelecido o direito às coberturas contratadas pelo período inicialmente acordado, desde que retome o pagamento do prêmio devido dentro do prazo estabelecido pela Seguradora, ficando sujeito ao pagamento da multa moratória correspondente a 2% (dois por cento) sobre o valor devido, atualizado monetariamente com base na variação do IPCA e ainda dos juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, sendo este último encargo aplicado à base pro-rata temporis.

13.9. Fica vedado o cancelamento do Contrato de Seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

13.10. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do Bilhete de Seguro, as parcelas vencidas do prêmio serão deduzidas do valor da indenização.

13.11. Os tributos incidentes sobre o valor do prêmio de seguro serão pagos por quem a legislação vigente determinar, não podendo haver estipulação expressa.

13.12. Os valores devidos a título de devolução de prêmios sujeitam-se à atualização monetária pela variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo/Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), a partir da data em que se tornarem exigíveis, conforme abaixo:

(i) No caso de cancelamento do contrato: a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da seguradora;

(ii) No caso de recebimento indevido de prêmio: a partir da data de recebimento do prêmio.



## 14. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO CAPITAL SEGURADO

O capital segurado será contratado à 1º - **RISCO ABSOLUTO**, respeitando-se o Limite Máximo de Reposição e Participação Obrigatória do Segurado.

## 15. ATUALIZAÇÃO DE VALORES

15.1. Os valores de Capital Segurado e Prêmios mencionados nestas Condições Gerais poderão ser atualizados anualmente, com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo/Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE).

15.2. **Em caso de extinção Índice de Preços ao Consumidor Amplo/Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), deverá ser utilizado o Índice Geral de Preços do Mercado/Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IGP-M/IBGE).**

15.3. **Em caso de alteração dos critérios de atualização monetária estabelecidos pela SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) em função de legislação superveniente, fica acordada que as condições previstas neste item serão imediatamente enquadradas a nova disposição.**

15.4. Os valores devidos a título de devolução de prêmios sujeitam-se à atualização monetária pela variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo/Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), a partir da data em que se tornarem exigíveis.

- a) **No caso de cancelamento do contrato: a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da seguradora;**
- b) **No caso de recebimento indevido de prêmio: a partir da data de recebimento do prêmio.**

## 16. CANCELAMENTO

16.1. No caso de rescisão total ou parcial do contrato deste seguro, por iniciativa de quaisquer das partes contratantes e mediante concordância recíproca, deverão ser observadas as seguintes disposições:

- a) Na hipótese de rescisão a pedido da sociedade seguradora, esta devolverá ao segurado a parte do prêmio comercial, calculada de forma proporcional à razão entre o prazo de risco a decorrer e o período de cobertura de risco;





b) Na hipótese de rescisão a pedido do segurado, a sociedade seguradora devolverá, no mínimo, a parte do prêmio comercial calculada de forma proporcional à razão entre o prazo de risco a decorrer e o período de cobertura de risco.

16.2. Entende-se por "emolumentos" o conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do segurado, correspondente às parcelas de origem tributária.

16.3. Entende-se como "prazo de risco a decorrer" o período entre a data do pedido de rescisão e a data final da cobertura do seguro.

### 17. PERDA DO DIREITO À INDENIZAÇÃO

**O Segurado perderá o direito à indenização, caso haja por parte do mesmo, seu corretor de seguros, seus representantes legais, seus prepostos ou seus beneficiários:**

- a) **Declarações inexatas ou omissão de circunstâncias que possam influir no valor do prêmio, ficará prejudicado o direito à indenização, além de estar o segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido;**
- b) **Inobservância das obrigações convencionadas na condições contratuais, que acarretem agravação intencional do risco coberto;**
- c) **Dolo, má fé, fraude ou tentativa de fraude comprovada, simulando ou provocando um sinistro, ou ainda, agravando suas conseqüências;**
- d) **Não comunicação à Seguradora, logo que saiba, de todo incidente que agravar o risco coberto;**
- e) **O não cumprimento às recomendações do Manual do Fabricante quanto à instalação, montagem, uso, conservação e manutenção periódica e preventiva do produto, conforme as diferentes condições neles transcritas;**
- f) **Reclamação dolosa, sob qualquer ponto de vista ou baseado em declarações falsas, ou emprego de quaisquer meios culposos ou simulações para obter indenização que não for devida;**
- g) **Por qualquer meio ilícito, procurar obter benefícios do presente contrato.**

**Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, a sociedade seguradora poderá:**

**17.1. Na hipótese de não ocorrência do sinistro:**



- a) Cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
- b) Mediante acordo entre as partes, permitir continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou restringindo a cobertura contratada.

**17.2. Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:**

- a) Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcional ao tempo decorrido; ou
- b) Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

**17.3. Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.**

**17.4. O segurado está obrigado a comunicar à sociedade seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má fé.**

**17.5. A Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o seguro ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada ou cobrar a diferença de prêmio cabível.**

**17.6. O cancelamento do seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.**

## **18. REGULAÇÃO E LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO**

Ocorrendo o sinistro, desde que o Seguro não esteja cancelado, a cobertura suspensa ou o evento previsto como risco excluído, o Segurado deverá entrar imediatamente em contato com a Seguradora pela Central de Atendimento, para a obtenção das informações necessárias ao encaminhamento dos documentos referentes ao sinistro.

**18.1. Deverá, em seguida, ser entregue, para análise do sinistro os seguintes documentos do Segurado:**

- a) Documento fiscal de aquisição do bem (Nota Fiscal de compra);
- b) Bilhete ou apólice individual, conforme o caso; e
- c) CPF ou outro documento de identificação do segurado.

**18.1.1. No caso de pagamento de indenização em dinheiro, além dos documentos listados acima, a Seguradora somente poderá exigir os documentos necessários à atualização cadastral do Segurado.**



**18.1.2. A Seguradora pode exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura do inquérito que porventura tiver sido instaurado.**

**18.2. Atenção:**

- a) Os documentos deverão ser apresentados em original ou cópia autenticada;
- b) As despesas efetuadas com a comprovação do Sinistro e documentos de habilitação correrão por conta do Segurado ou de seu(s) Beneficiário(s), salvo as diretamente realizadas pela Seguradora.
- c) Sob pena de perder o direito à indenização, o segurado participará o sinistro à sociedade seguradora, tão logo tome conhecimento, e adotará as providências imediatas para minorar suas conseqüências.
- d) Os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.

**18.3. Após a entrega de todos os documentos básicos necessários para regulação do sinistro, a indenização devida será paga em até 30 (trinta) dias corridos contados a partir da data de protocolo de entrega na Seguradora do último documento exigido.**

**18.3.1. O início da contagem do prazo estabelecido acima ocorrerá:**

**I - Na data da entrega do bem na assistência técnica ou ponto de coleta, juntamente com os documentos básicos previstos acima e bilhete;**

**II - Na data da comunicação do sinistro pelo Segurado, quando for necessária a retirada do bem ou o atendimento em domicílio, por representante ou empresa indicada pela Seguradora.**

**18.4. Após este prazo são devidos:**

a) Juros moratórios a partir do último dia previsto para o pagamento. A taxa será a referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia - SELIC, acumulada mensalmente, até o último dia do mês anterior ao do efetivo pagamento, e de 1% (um por cento) no mês de efetivo pagamento;

a. Na falta da taxa SELIC, os juros moratórios serão equivalentes à taxa que estiver em vigor para a mora do pagamento de impostos devidos à Fazenda Nacional.

b) Atualização monetária com base na variação (se positiva) apurada entre o último índice do IPCA/IBGE publicado antes da data de ocorrência do sinistro e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.



**18.5.** O pagamento dos valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

**18.6.** Serão considerados como pendentes, sem contagem de prazo para pagamento, os processos de sinistro com documentação incompleta até a data do protocolo de recebimento do último documento exigido.

**18.7.** A Seguradora se reserva ao direito de solicitar quaisquer outros documentos além dos acima mencionados, mediante dúvida fundada e justificável. Neste caso a contagem de prazo para liquidação será suspensa, sendo reiniciada a partir do dia útil subsequente àquele em forem completamente atendidas as exigências.

**18.8.** O Bilhete de Seguro pode admitir, para fins de indenização, mediante acordo entre as partes, as hipóteses de pagamento em dinheiro ou reparo do bem. Na impossibilidade de reparo do bem, à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.

### **19. REINTEGRAÇÃO**

Não haverá reintegração do capital segurado na ocorrência de sinistro.

### **20. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS**

**20.1.** Paga a indenização, a Seguradora sub-roga-se, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao segurado contra o autor do dano.

**20.2.** Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.

**20.3.** É ineficaz qualquer ato do segurado que diminua ou extinga, em prejuízo da Seguradora, os direitos a que se refere esse item.

### **21. SALVADOS**

**21.1.** Ocorrido o sinistro que atinja bem(ns) descrito(s) neste contrato, o Segurado não poderá fazer o abandono dos salvados e deverá tomar desde logo todas as providências cabíveis no sentido de protegê-los e de minorar os prejuízos.

**21.2.** Fica entendido e acordado que quaisquer medidas tomadas pela Seguradora não implicarão reconhecer-se ela obrigada a indenizar os danos ocorridos.



**21.3.** As peças trocadas e todos os seus acessórios e documentação, após a indenização, passarão a pertencer a Seguradora.

### **22. PRESCRIÇÃO**

Decorridos os prazos previstos no Código Civil Brasileiro, opera-se a prescrição deste seguro.

### **23. FORO**

As questões judiciais, entre o segurado e a sociedade seguradora, serão processadas no foro do domicílio do segurado.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### CLÁUSULA 1ª – DEFEITOS FUNCIONAIS

#### 1. O QUE ESTÁ COBERTO

- 1.1. É garantido ao Segurado, até o limite Máximo de Indenização (LMI) contratado o pagamento referente aos custos totais de mão de obra e de reposição de peças ou componentes para o conserto do bem afetado pela ocorrência de um sinistro, que pode não apresentar exata correspondência com todas as coberturas oferecidas pela garantia original de fábrica.
- 1.2. Os eventos cobertos e aqui mencionados restringem-se àqueles ocorridos ao(s) bem(ns) segurado(s) expressamente mencionado(s) no Bilhete de Seguro. A indenização ocorrerá de acordo com o Limite Máximo de Indenização contratado conforme descrito no Bilhete de Seguro.

#### 2. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

2.1 Além dos riscos mencionados nos itens RISCOS EXCLUÍDOS e PERDA DO DIREITO A INDENIZAÇÃO destas Condições Gerais, estão excluídas as perdas e danos causados direta ou indiretamente por:

- a) Fogo, atos decorrentes da natureza, roubo, furto, saque, vandalismo, motim, rebelião, revolta, revolução, força militar; caso fortuito ou de força maior, salvo prestação de serviço militar ou atos de humanidade em auxílio de outrem;
- b) Mau uso, queda, tombo, acidente de qualquer tipo; ato doloso; utilização inadequada ou negligência do Usuário;
- c) Oxidação (ex: ferrugem) em qualquer parte do Produto ou qualquer Defeito causado por esta;
- d) Derramamento ou contaminação de quaisquer líquidos no Produto e/ou exposição à umidade ou calor excessivo;
- e) Falta de limpeza, lubrificação, conservação, ajustes, alinhamentos ou manutenção periódica ou preventiva;
- f) Instalação ou montagem incorreta ou inadequada;
- g) Instalação, montagem, revisão ou conserto no Produto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pelo Fabricante antes da vigência do Seguro, ou não indicada pela Central de Atendimento no período de cobertura deste Seguro;
- h) Variação de tensão (voltagem) elétrica; utilização em tensão (voltagem) elétrica incorreta ou fora dos parâmetros indicados no Produto.

2.2 Também são itens excluídos:

- a) Produto cujo número de identificação, do chassi ou de série tenha sido removido e/ou adulterado;
- b) Lâmpadas, espelhos ou quaisquer componentes de vidro do Produto;
- c) Quaisquer tipos de acessórios não mencionados e que jamais tenham sido cobertos pela Garantia do Fabricante;
- d) Quaisquer danos estéticos no Produto como: arranhões, riscos, marcas, pontadas ou amassados; pedras, mármore, painéis, tampas, copos (recipientes) ou botões trincados ou



quebrados; pinturas, cromados e acabamentos manchados, removidos ou descascados; revestimentos desgastados, deformados, rasgados ou desbotados pelo uso, exposição à luz solar ou limpeza constante; manchas ou sujeira.

- e) Atos ilícitos dolosos ou culpa grave equiparável ao dolo praticado pelo Proponente, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro;
- f) Atos ilícitos dolosos ou culpa grave equiparável ao dolo praticados por sócios controladores, dirigentes ou administradores, pelos beneficiários, ou pelos respectivos representantes, em caso de seguro contratado por pessoa jurídica;
- g) Uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes.
- h) Partes, peças e componentes que são consumíveis ou que sofram desgaste natural tais como: pilha ou bateria; filtros e feltros de limpeza; tubo de imagem com mancha; borracha vedadora ou gaxeta; mangueiras e drenos; pés e calços de sustentação; tubos ou bicos de limpeza e lavagem; lâminas, guilhotinas ou facas; brocas, serras ou lixas; e afins; independentemente da origem do problema;
- i) Qualquer tipo de acessório como antena, bateria, cabo de ligação/conexão, controle remoto, carregador de bateria, adaptador/conversor de tensão (voltagem) e afins.
- j) Defeitos causados por programas (software) de qualquer tipo, originais ou não, inclusive por “vírus tecnológico”, ou sua reinstalação em decorrência do conserto do Produto.

### 2.3 Exclusões específicas para produto de informática:

Além das exclusões gerais, estão excluídos especificamente deste Seguro os seguintes defeitos e partes do Produto de Informática:

- a) Danos causados por partes, peças e componentes consumíveis tais como: pilha ou bateria; fita de impressão, toner ou cartucho de tinta (cartridge); papel ou filme de qualquer tipo; e afins;
- b) Danos causados por programas (software) de qualquer tipo, originais ou não, inclusive por “vírus de computador”, ou sua reinstalação em decorrência do conserto do Produto.

### 3. ÂMBITO GEOGRÁFICO DA COBERTURA

As disposições deste contrato de seguro aplicam-se exclusivamente a danos ocorridos e reclamados no Território Brasileiro.

### 4. CARÊNCIA E FRANQUIA

É facultada a fixação de carência e franquia para as garantias deste seguro, desde que estabelecido no Certificado de Seguros.

### 5. CARACTERIZAÇÃO DO SINISTRO

Para fins de indenização de sinistro de Defeito Funcional, tomar-se-á como data do sinistro a data informada pelo Segurado no momento da abertura do sinistro.

### 6. DOCUMENTAÇÃO ADICIONAL NECESSÁRIA PARA LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO DE DEFEITO FUNCIONAL



## Seguro Defeitos Funcionais

---

- a) Documento fiscal de aquisição do bem (Nota Fiscal de compra);
- b) Bilhete ou apólice individual, conforme o caso; e
- c) CPF ou outro documento de identificação do segurado.

Em caso de reembolso por falta de Assistência Técnica ou peça na região de atendimento será necessário apresentar os mesmos documentos listados acima.





## CLÁUSULA 2ª – QUEBRA ACIDENTAL

### 1. O QUE ESTÁ COBERTO

- 1.1. É garantido ao Segurado, dentro dos limites e especificações estabelecidos nas Condições Gerais e no Bilhete de Seguros, o pagamento de uma indenização na forma de conserto do bem segurado na ocorrência de Quebra Acidental (exceto para danos estéticos), causado ao bem incluído no seguro, respeitadas as Condições Gerais e as Condições Especiais deste Seguro.
- 1.2. Para fins desta cobertura, entende-se por Quebra Acidental toda quebra que impeça o funcionamento do bem segurado, causado não intencionalmente por queda, torção, descarga elétrica, sobrepeso do bem segurado, observadas as exclusões e limitações.

### 2. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

**2.1 Além dos riscos mencionados nos itens RISCOS EXCLUÍDOS e PERDA DO DIREITO A INDENIZAÇÃO destas Condições Gerais, estão excluídos desta garantia as perdas e danos causados direta ou indiretamente por:**

- a) Qualquer tipo de acessório tais como cabo de ligação, carregador de bateria, bem como quaisquer outros acessórios que não estejam cobertos pela Garantia Original de Fábrica;
- b) “Chip” para celulares com qualquer tecnologia, bem como acessórios;
- c) Defeito ocorrido no bem segurado que seja coberto pela Garantia Original de Fábrica;
- d) Defeito funcional que não tenha sido originado por Quebra Acidental;
- e) Qualquer defeito coberto provocado intencionalmente;
- f) Instalação e configuração de programa (“software”) de qualquer tipo, ou sua reinstalação em decorrência da substituição do aparelho eletrônico segurado;
- g) Perda de informação de agenda de compromissos e contatos decorrente de evento coberto;
- h) Partes, peças e componentes que são consumíveis ou sofram desgaste natural, independente da origem do problema.

**2.2 Também são itens excluídos:**

- a) Produto cujo número de identificação, do chassi ou de série tenha sido removido ou adulterado;
- b) Empréstimo de um bem reserva no período de conserto do bem com defeito funcional;
- c) Lucros Cessantes por paralisação total ou parcial do bem segurado;
- d) Falta do laudo da assistência técnica da fábrica acusando que o defeito não é coberto pela garantia do fabricante por se tratar de quebra acidental;
- e) Instalação ou montagem incorreta ou inadequada, revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pelo Fabricante antes da vigência da garantia, ou não indicada pela Central de Atendimento da Seguradora no período de cobertura deste seguro;
- f) Danos estéticos.

**2.3 Os Custos expressamente excluídos da cobertura são:**

- a) Conserto, atendimentos, inspeção e avaliação técnica do(s) bem(ns) que não apresentar defeito ou decorrer de causas ou defeitos não cobertos pela garantia;



- b) Qualquer alteração no(s) bem(ns) ou se o mesmo for utilizado de maneira não recomendada pelo Fabricante, incluindo, mas não se limitando, a falha de uma peça sob encomenda ou acrescentada de bem(ns);
- c) Empréstimo de um bem(ns) reserva no período de conserto do bem com defeito de funcional;
- d) De remoção do(s) bem(ns) para conserto ou troca;
- e) Dano a propriedade, bem como, lesão ou morte de qualquer pessoa que decorra de manuseio, operação, conservação ou uso do(s) bem(ns), esteja ou não relacionado com as partes, peças ou componentes cobertos por este seguro.

### 3. ÂMBITO GEOGRÁFICO DA COBERTURA

As disposições deste contrato de seguro aplicam-se exclusivamente a danos ocorridos e reclamados no Território Brasileiro.

### 4. CARÊNCIA E FRANQUIA

É facultada a fixação de carência e franquia para as garantias deste seguro, desde que estabelecido no Certificado de Seguros.

### 5. CARACTERIZAÇÃO DO SINISTRO

Para fins de indenização de sinistro de Quebra Acidental, tomar-se-á como data do sinistro a data informada pelo Segurado no momento da abertura do sinistro.

### 6. DOCUMENTAÇÃO ADICIONAL NECESSÁRIA PARA LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO DE QUEBRA ACIDENTAL

- a) Documento fiscal de aquisição do bem (Nota Fiscal de compra);
- b) Bilhete ou apólice individual, conforme o caso; e
- c) CPF ou outro documento de identificação do segurado.

Em caso de reembolso por falta de Assistência Técnica ou peça na região de atendimento será necessário apresentar os mesmos documentos listados acima.





## (PRÉ-IMPRESSO)

### DEFINIÇÕES

Çksaççksaççksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdçkasçdkçaskdçaskdçaskdçaksçdçfkççfkç  
Çksaççksaççksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdçkasçdkçaskdçaskdçaskdçaksçdçfkççfkç  
Çksaççksaççksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdçkasçdkçaskdçaskdçaskdçaksçdçfkççfkç

### OBJETIVO

dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdçkasçdkçaskdçaskdçaskdçaksçdçfkççfkçd  
Kçasdçaskdçaskdçkasdçksçdkçsakdçaksdçksçkdçaskdçaksdçaskçdkçsakdçaskdçaskdçkasçdka  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
kçdlkaçskdaçsldçlskdçlskadçlaskdlçkasçldkÇDKÇLKÇAçkçkksfçskaçlksddlçfkççfkççfkççfkççfkççkaç

### BENEFICIÁRIOS

dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdçkasçdkçaskdçaskdçaskdçaksçdçfkççfkç

### RISCOS EXCLUIDOS

dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdçkasçdkçaskdçaskdçaskdçaksçdçfkççfkç  
Kçasdçaskdçaskdçkasdçksçdkçsakdçaksdçksçkdçaskdçaksdçaskçdkçsakdçaskdçaskdçkasçd  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdsdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdçkasçdkçaskdçaskdçaskdçaksçdçfkççfkçd  
Kçasdçaskdçaskdçkasdçksçdkçsakdçsakdçaksdçksçkdçaskdçaksdçaskçdkçsakdçaskdçaskkkaçdka  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçkaçsldkças  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdsdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdçkasçdkçaskdçadçaskdçaksçdçfkççfkçd  
Kçasdçaskdçaskdçkasdçksçdkçsakdçsakdçaksdçksçkdçaskdçaksdçaskççsakdçaskdçaskdçkasçdka  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçaskdçlsçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdsdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkdçkasçdkçaskdçaskdçaksçdçfkççfkçd  
Kçasdçaskdçaskdçkasdçksçdkçsakdçsakdçaksdçksççaskdçaksdçaskçdkçsakdçaskdçaskdçkasçdka  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
kçdlkaçskdaçsldçlskdçlskadçlaskdlçkasçldkkoçkçkçlçkçkksfçskaçlksddlçfkççfkççfkççfkççfkççkaç  
dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçasçkasçdkçaskdçaskdçaskdçaksçdçfkççfkçd  
Kçasdçaskdçaskdçkasdçksçdkçsakdçsakdçaksdçksçkdçaskdçaksdçaskçdkçsakdçaskdçaskdçkasçdka  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdsdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças



# Seguro Defeitos Funcionais

Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdsdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças

## PRÊMIO

dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdkçaskdçkadskdçaskdçaskdçaksçdçfkççfkç  
Kçasdkçaskdçaskdçkasdkçskçdkçsakdçsakdçaksdkçskçdkçaskdçaksdkçaskdçkçsakdçaskdçaskdçkasçd  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdsdkçskdçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdkçaskdçkadskdçaskdçaskdçaksçdçfkççfkçd  
Kçasdkçaskdçaskdçkasdkçskçdkçsakdçsakdçaksdkçskçdkçaskdçaksdkçaskdçkçsakdçadçaskdçkasçdka  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdsdkçskdçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkasdkçaskdçkadskdçaskdçaskdçksçdçfkççfkçd  
Kçasdkçaskdçaskdçkasdkçskçdkçsakdçsakdçaksdkçskçdkçaskdçaksdkçaskdçkçsakdçadçaskdçkasçdka  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdsdkçskdçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkçdkçaskdçaskdçaskdçaddksçdçfkççfkçd  
Kdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkçdkçaskdçaskdçaskdçaddksçdçfkççfkçd  
Kdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkçdkçaskdçaskdçaskdçaddksçdçfkççfkçd  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
dkçdlkaçskdaçsldkçlskdçlskadçlaskdlçkasçldklkoçkççlçkçkksfçskaçlksddlçfkççfkççfkççfkççfdççfkaç

## DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Kçadsdkçaskdçaskdçkasdkçskçdkçsakdçsakdçaksdkçskçdkçaskdçsdçaskdçkçsakdçaskdçaskdçkasçdka  
Sçddkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskdddkaçsdkaçsldkças  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdsdkçskdçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
dkdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkçdkçaskdçaskdçaskdçaddksçdçfkççfkçd  
Kdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkçdkçaskdçaskdçaskdçaddksçdçfkççfkçd  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
dkçdlkaçskdaçsldkçlskdçlskadçlaskdlçkasçldklkoçkççlçkçkksfçskaçlksddlçfkççfkççfkççfkççfdççfkaç  
Kdçaskdçksaçdkçaskdçaskdçksadçkasdkçaskdçaskdçkçdkçaskdçaskdçaskdçaddksçdçfkççfkççfkççfdççfkaç  
Sçdkçaskdçakdçaskdçkasçdkasçdkasçdkçaskdaçsdksçdkçskdçaskdçlsdkçaskdaçskddkaçsdkaçsldkças  
dkçdlkaçskdaçsldkçlskdçlskadçlaskdlçkasçldklkoçkççlçkçkksfçskaçlksddlçfkççfkççfkççfkççfdççfkaç

## SINISTROS





## **Ouvidoria**

Caso já tenha registrado sua reclamação no SAC e não esteja satisfeito, entre em contato através do número:

**0800 XXX XXXX**

Horário de atendimento: das 09:00hs às 18:00hs de segunda a sexta

## **Disque SUSEP**

0800 021 8484

**O cliente poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ/CPF.**

**O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.**

**Este seguro é por prazo determinado, tendo a Seguradora, a faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice.**

**As condições contratuais deste produto protocolizadas pela sociedade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante do bilhete.**

---

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Presidente