

Promovendo a Sustentabilidade:

Adotando a economia circular no setor de aparelhos móveis



ASSURANT®



O problema do lixo eletrônico — comumente chamado de e-lixo — cresce rapidamente.

Na verdade, estima-se que mais de 60 milhões de toneladas métricas serão descartadas globalmente somente em 2024¹. Para efeitos de avaliação, 60 milhões de toneladas métricas equivalem a 10.000 smartphones sendo descartados em aterros sanitários a cada segundo por dia durante um ano inteiro. E a situação está piorando. Prevê-se que o total de lixo eletrônico chegará a impressionantes 74 milhões de toneladas métricas até 2030. De onde vem tudo isso? O lixo eletrônico atual tem origem em diversas categorias de produtos, sendo que os smartphones representam 12% do total.²

O lixo eletrônico não é a única preocupação quando se trata de aparelhos móveis e o meio ambiente. As emissões de carbono e seu impacto na mudança climática também são uma preocupação. Isso é particularmente importante, pois a Organização Meteorológica Mundial informou recentemente³ que 2024 foi o ano mais quente já registrado, e foram quebrados recordes de clima extremo, houve elevação do nível do mar e derretimento do gelo, todos impulsionados por níveis máximos atingidos anteriormente de gases de efeito estufa.

Embora a produção de eletrônicos esteja crescendo exponencialmente, seus impactos ambientais não precisam necessariamente crescer. Com programas de ciclo de vida de aparelhos móveis que se concentram na circularidade, os impactos futuros podem ser minimizados.

Desde 2009, por meio de nossos programas de Trade-In e upgrade, obtivemos:

coletas a partir de
**180 milhões de
aparelhos
móveis**

**9,4 milhões
de toneladas
métricas** de
emissões de CO₂
evitadas

**36.000 toneladas
métricas** de
eletrônicos impedidas de
parar em aterros
sanitários

E-Lixo: quebra do ciclo com uma economia circular

Ao longo do século XX, a indústria operou principalmente no modelo "pegar, fazer, descartar", também conhecido como economia linear. Em contrapartida, o conceito de economia circular reinventa esse ciclo de vida do produto como um fluxo circular que reaproveita e reutiliza materiais até que a reciclagem se torne o último recurso.

A aplicação da economia circular aos aparelhos móveis os torna mais ecologicamente corretos e reduz seu impacto. A circularidade é obtida com a fabricação de aparelhos que duram mais, são mais fáceis de consertar e podem ser reaproveitados ou reciclados. Nos últimos anos, observamos um progresso significativo na economia circular, pois fabricantes, governos e organizações não governamentais se uniram para resolver o problema do lixo eletrônico e das emissões de carbono. As iniciativas da lista a seguir causaram impactos significativos no meio ambiente e na saúde humana, e incluem esforços internacionais e regionais.

- As Nações Unidas⁴ estabeleceram metas globais para atingir zero emissões líquidas até 4. Outras iniciativas foram definidas para reduzir as emissões pela metade até 2030. A GSMA⁵ (Associação do Sistema Global de Comunicações Móveis) apoia essas metas no setor móvel e, até o momento, 70 operadoras móveis se juntaram à Força-Tarefa de Ação Climática da GSMA para promover e incentivar ações para atingir essas metas.
- Nos últimos anos, leis de Direito ao Reparo foram implementadas para facilitar e tornar mais acessível o reparo de aparelhos.

- Em 2024, a Consumer Technology Association[®] lançou a Consumer Technology Circularity Initiative,⁶ um plano voluntário da indústria para minimizar o desperdício, incentivar mais reutilização, aumentar a reciclagem, diminuir o impacto climático e diminuir o descarte de eletrônicos de consumo.
- Além disso, a GSMA estabeleceu novas metas para programas de coleta de pelo menos 20% do número de novos aparelhos comprados diretamente pelos consumidores até 2030. Em março de 2024, 16 operadoras líderes em todo o mundo aderiram a esta iniciativa, que ajudará a estender a longevidade dos aparelhos móveis, dando-lhes uma segunda ou até terceira vida.⁵

Metas de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas

Em 2015, a Assembleia Geral das Nações Unidas adotou 17 metas de desenvolvimento sustentável, estabelecendo um roteiro para erradicar a pobreza, reduzir a desigualdade e proteger o planeta das mudanças climáticas. Os aparelhos que são devolvidos por meio de nossos programas estão alinhados com 14 dos 17 ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável). Isso inclui desviar o lixo eletrônico dos aterros sanitários, reduzir as emissões de CO₂, manter a terra, a água e o ar mais limpos e reduzir a exclusão digital com mais aparelhos de baixo custo. Para muitos, esses aparelhos são o único acesso à Internet e podem fornecer acesso essencial à educação, assistência médica remota e serviços bancários pelo celular.

Assurant: sustentabilidade por meio da inovação

Na Assurant, tomamos medidas para enfrentar os desafios ambientais e ajudar nossos clientes a atingir suas metas de sustentabilidade, beneficiando seus clientes e as comunidades em que operam. Uma das maneiras para concretizar essas medidas deve-se à programas inovadores que maximizam e estendem a vida útil dos aparelhos móveis. Isso inclui programas de devolução, como trade-in, upgrade e arrependimento de compra - todos eles ajudam a garantir que os aparelhos não acabem em aterros sanitários. Também não nos atemos em prolongar a vida útil só de smartphones. Nossos serviços incluem outras categorias de aparelhos, como tablets, smartwatches, fones de ouvido, aparelhos domésticos inteligentes, computadores e consoles de jogos, o que permite que nossos clientes ofereçam uma variedade de programas de devolução para seus clientes. Outra forma de promover a sustentabilidade para nossos clientes é por meio de programas de proteção de aparelhos que permitem que os clientes consertem seus celulares de forma econômica em vez de descartá-los. Além dessas medidas, operamos um programa de revenda e certificação de aparelhos móveis líder do setor, que oferece aparelhos mais acessíveis aos clientes e prolonga a vida útil. Aparelhos por meio de operadoras, varejistas, fabricantes de equipamentos originais e operadoras de multiserviços, nossos programas permitem que os consumidores participem da economia circular e, em muitos casos, lucrem com eles.

Atingir metas de sustentabilidade não é fácil. Para ajudar nossos clientes a atingirem seus objetivos, criamos um conjunto de ferramentas que coletam, medem e capturam a pegada de carbono do ciclo de vida dos aparelhos móveis. Com essas ferramentas, fornecemos aos clientes uma avaliação e uma compreensão clara de suas emissões de carbono associadas aos aparelhos móveis. Isso os ajuda a direcionar e mensurar suas metas de sustentabilidade, quantificar as emissões de GEE para aparelhos móveis (que representam a maior parte das emissões gerais), simplificar os relatórios de sustentabilidade e aumentar sua reputação como defensores do meio ambiente.

Um número cada vez maior de consumidores está tomando decisões de compra com base nos impactos ambientais dos produtos que compram. Ser mais sustentável ajuda as operadoras, os varejistas, os OEMs (Fabricantes de Equipamentos Originais), e as MSOs (Organizações de Serviços de Gestão) a criar fidelidade e aumentar a receita, oferecendo aos clientes acesso à economia circular.

Na Assurant a visão de sustentabilidade significa promover um mundo conectado, respeitado e protegido.



16 milhões de aparelhos são processados anualmente em nossos centros de tratamento de aparelhos em preparação para sua próxima vida útil



Extensão da vida útil dos aparelhos: como funciona

Os aparelhos coletados por meio de nossos programas são enviados a um de nossos centros de atendimento de aparelhos de última geração para processamento e descarte. Após o recebimento, todos os aparelhos são examinados minuciosamente quanto à funcionalidade e à condição estética, usando automação e aprendizado de máquina para restaurá-los como novos, garantindo os mais altos padrões de qualidade. A consistência na classificação dos aparelhos é essencial para a saúde do mercado secundário, pois inspira confiança na qualidade dos aparelhos que estão sendo comprados.

Nos Estados Unidos, os DCCs localizados em York, PA; Mt. Juliet, TN; e Lewisville, TX, têm certificação R2v3, apoiando as práticas recomendadas e os padrões do setor para teste, reparo e reutilização de produtos eletrônicos. Todas essas instalações possuem certificação do Padrão Operacional da Indústria de Reciclagem.

Para a grande maioria dos aparelhos que podem ser reaproveitados, existem várias opções disponíveis.



Devolvidos à transportadora/ varejista/OEM/MSO

Os aparelhos em excelentes condições são frequentemente usados para o cumprimento da garantia e da proteção do dispositivo. Isso não só gera economia de custos, mas também leva a uma cadeia de suprimentos mais sustentável, com menos aparelhos novos para substituição.



Vendido como seminovos certificados

Os aparelhos seminovos certificados estão ganhando popularidade à medida que a demanda por produtos sustentáveis aumenta. De fato, a pesquisa da Assurant mostrou que 35% dos consumidores estão extremamente ou muito interessados em comprar um dispositivo seminovo por motivos ambientais e de economia de custos. A geração Z e os millennials constituem a maior parte desse grupo, com metade de cada um deles pelo menos muito interessada (49% e 50%, respectivamente) em dar uma segunda vida aos aparelhos.⁷ Muitos aparelhos que chegam aos nossos DCCs podem ser reconicionados ou consertados e usados pelos clientes para seus programas de aparelhos seminovos certificados e substituições de planos de proteção.



Revendidos no mercado secundário

Uma grande parte dos nossos aparelhos seminovos é vendida pela plataforma de vendas da Assurant para compradores registrados localizados nos cinco continentes e chegará a consumidores de todo o mundo. Para muitos, o custo de um novo dispositivo está financeiramente fora de alcance. A possibilidade de ter um dispositivo de alta qualidade e de última geração por um custo menor do que o de um novo é fundamental para acabar com a exclusão digital.



Reciclado

Para os aparelhos que chegaram ao fim de seu ciclo de vida, a Assurant faz parceria com recicladores R2v3 certificados para descartá-los de forma responsável. Todos os parceiros de reciclagem são cuidadosamente avaliados para garantir que atendam às normas locais de reciclagem. Por exemplo, nos Estados Unidos, encaminhamos os aparelhos cujos dados não foi possível apagar, ou serem reparados, para fornecedores R2v3 apropriados para destruição de dados e recuperação de peças e metais preciosos. Todo resíduo remanescente é incinerado para evitar que seja descartado em aterros sanitários.

Inovação e sustentabilidade: Assurant EcoPhone™

Especificamente projetado para atender às necessidades iniciais do mercado latino-americano, apresentamos o Assurant EcoPhone™, uma solução sustentável que dá uma segunda vida aos aparelhos seminovos. Esses aparelhos de alta qualidade contam com uma garantia de 12 meses para smartphones e tablets e 3 meses para smartwatches, testados e certificados e são mais acessíveis para compra do que um aparelho novo.

Assurant EcoPhoneSM

Adoção de uma abordagem baseada em dados para a redução das emissões de carbono

Embora nossos clientes tenham adotado o compromisso de zero líquido, relatar as emissões da cadeia de suprimentos representa um desafio. Os clientes se deparam com imensas quantidades de dados para analisar e há lacunas de conhecimento que dificultam a navegação eficiente. Para ajudar a enfrentar esses desafios, desenvolvemos o Assurant Carbon IQSM. Esse produto de dados utiliza uma abordagem baseada na ciência e oferece insights sobre as pegadas de carbono de aparelhos novos e usados, bem como possíveis economias de carbono, calculando as emissões associadas a cada estágio do ciclo de vida, desde a fabricação até o fim da vida útil. Ele também aproveita o poder dos modelos de aprendizado de máquina para preencher lacunas nos dados de OEMs, a fim de fornecer uma visão mais completa das emissões em todo o portfólio e utilizar grandes quantidades de dados.

O Carbon IQ fornece soluções para medir, rastrear e otimizar as emissões de carbono associadas aos smartphones. Ele aproveita os algoritmos de aprendizado de máquina e a integração perfeita de dados com os programas de circularidade dos clientes para coletar, analisar e fornecer uma visão holística em cada estágio do ciclo de vida do dispositivo. Quando integrada às soluções de ciclo de vida de aparelhos da Assurant, o Carbon IQ ajuda a otimizar os programas de circularidade dos clientes para atingir suas metas de redução de emissões.

Educar e motivar os consumidores

Todos concordam que a redução da quantidade de lixo eletrônico em aterros sanitários é um resultado positivo. Considerando que a sustentabilidade está se tornando universalmente mais importante para os consumidores e que quase metade da Geração Z e millennials é motivada por práticas sustentáveis, este é o momento perfeito para focar em educar os consumidores sobre os benefícios ambientais e financeiros dos programas de circularidade, como o trade-in e a atualização de aparelhos. Incluir uma mensagem marcante de sustentabilidade no ponto de venda pode gerar resultados tangíveis e taxas de devolução de aparelhos. Além disso, pode aumentar a receita do cliente ao impulsionar os negócios, aumentar as vendas de acessórios de alta margem e promover o reutilização e a revenda de aparelhos usados.

Na Assurant, a circularidade é mais do que uma meta. É uma parte importante de quem somos como empresa. Ela impulsiona a inovação ao exigir novas soluções para problemas complexos. E nos ajuda a atender melhor nossos clientes e a sermos melhores gestores do meio ambiente. É por isso que trabalhamos tão arduamente para sermos o fornecedor de soluções de reutilização e reforma mais impactante do mundo. Nossas soluções permitem que os clientes participem melhor da economia circular e oferecem a mesma oportunidade a um cliente cada vez mais consciente em relação ao meio ambiente.

Promoção da sustentabilidade otimizando seus programas para aparelhos móveis

Na Assurant, adotamos uma abordagem integrada e multifacetada para ajudar nossos clientes a criar uma cadeia de valor de aparelhos móveis mais sustentável. Por meio de nossas soluções, apoiamos a extensão e a maximização do ciclo de vida dos aparelhos. Neste sentido, identificamos um conjunto de estratégias fundamentais para apoiar melhor a circularidade no ecossistema de aparelhos móveis.



Viabilizar a integração perfeita do trade-in no ponto de venda Garantir que o trade-in faça parte do fluxo de compra em todos os canais, e que os clientes estejam sempre cientes dessa opção de troca de seus aparelhos.



Promover programas de upgrade: Oferecer opções de programas de registro de upgrade antecipado aos consumidores quando eles comprarem um novo dispositivo. Esses programas são conhecidos por trazer os aparelhos de volta à economia circular e, ao mesmo tempo, aumentar a retenção de clientes.



Monitorar a eficácia do programa: Aumentar as devoluções de aparelhos reavaliando regularmente a competitividade de suas ofertas de trade-in. Certificar-se de que elas sejam competitivas em relação ao restante do setor.



Ampliar as categorias de troca: Incluir em seus programas de trade-in outras categorias de produtos além dos smartphones, como wearables, hearables (aparelhos vestíveis e audíveis) e tablets.



Incentivar o reparo e a reutilização: Oferecer proteção para todos os novos aparelhos, juntamente com oportunidades de trazer seu próprio dispositivo (BYOD). Quando os consumidores têm uma opção econômica para consertar um dispositivo em vez de jogá-lo fora, sua vida útil é estendida.



Destacar a sustentabilidade: Há um interesse crescente entre os consumidores em apoiar a economia circular. Destacar os benefícios de sustentabilidade de seus programas de coleta para aumentar a participação.



Oferecer aparelhos usados certificados: Muitas operadoras agora oferecem aparelhos usados certificados como uma opção mais sustentável e de custo mais baixo para os consumidores.



Aproveitar a garantia e o atendimento de aparelhos: Utilização de aparelhos usados para o cumprimento da garantia e da proteção do dispositivo como uma alternativa mais econômica e mais ecológica do que usar aparelhos novos.



Atingir emissões líquidas zero de carbono: Obter melhor visibilidade das emissões de carbono de seus programas de telefonia móvel com o Assurant Carbon IQSM e ajustar-se para atingir suas metas de redução de emissões.



Comprometer-se com organizações do setor: Colaborar com organizações do setor e incorporar as suas recomendações para reduzir o lixo eletrônico e as emissões de carbono em seus programas.

¹[Monitor global de lixo eletrônico](#)

²[Gestão do lixo eletrônico precisa ser impulsionado pelo setor, pelo consumidor e pelo governo - Counterpoint \(counterpointresearch.com\)](#)

³[2024, o ano mais quente já registrado: WMO](#)

⁴[Secretário-geral da ONU emite novo roteiro global para garantir acesso à energia limpa para todos até 2030 e emissões líquidas zero até 2050 | Nações Unidas](#)

⁵[Mobile-Net-Zero-2024-State-of-the-Industry-on-Climate-Action-1.pdf](#)

⁶[CTA lança iniciativa de circularidade tecnológica para o consumidor](#)

⁷Pesquisa da Década Conectada da Assurant