



DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LA "LEY"), ASSURANT, S.A. DE C.V. (EN ADELANTE "ASSURANT") HACE DE SU CONOCIMIENTO EL PRESENTE

AVISO DE PRIVACIDAD

I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Assurant, S.A. de C.V., (en lo sucesivo Assurant) es una sociedad anónima constituida de conformidad con las leyes de México, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 2453, Piso 3, Col. Tizapán, Alcaldía Álvaro Obregón, México, Ciudad de México.

II.- DATOS PERSONALES Y SENSIBLES QUE SERAN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Assurant recaba y recibe datos personales de su Titular de manera directa o a través de terceros que intervienen en la comercialización de sus productos y/o servicios. La amplitud de los datos personales y sensibles que se recaban dependen de la naturaleza de la relación jurídica con su Titular, sin embargo, dichos datos se encuadran dentro de las siguientes categorías:

DATOS PERSONALES	DATOS FINANCIEROS Y PATRIMONIALES
Datos de identificación, contacto y localización	
Datos laborales y de ocupación económica	
Datos académicos	Datos patrimoniales (en caso de ser necesario)
Hábitos, aficiones y estilo de vida	Datos financieros (en caso de ser necesario)

III.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

FINALIDADES PRIMARIAS

La Información del Titular que se recaba es tratada con la finalidad de cumplir con el objeto y propósitos de la relación jurídica y/o contractual entre Assurant y el Titular, y en su caso, necesarias para dar cumplimiento a lo establecido en los contratos respectivos. Assurant llevará a cabo estas finalidades haciendo uso de la información que se recaba del Titular por vía presencial, electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología.

Se menciona de manera enunciativa, que los datos podrán ser utilizados para la evaluación de propuestas de negocio, procedimientos de selección de riesgos, la emisión de certificados de garantía extendida, administración, mantenimiento y renovación de contratos de servicio, el procesamiento de siniestros y reclamaciones, prestación de servicios de asistencia, servicios de atención al cliente, la administración de litigios y la reparación, reemplazo y entrega de productos y, cualquier otra que sea necesaria para dar cumplimiento a la relación jurídica.

Asimismo, los datos personales podrán ser utilizados para la debida identificación e integración de expedientes en términos de la regulación aplicables, facturación de pagos y cualquier otra que sea necesaria para dar cumplimiento a la relación jurídica.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Assurant podrá utilizar los datos personales básicos del Titular (nombre, correo electrónico, teléfono y fecha de nacimiento) para proporcionar información de productos y servicios, publicidad y promociones de su interés, o bien, con fines de prospección comercial, de bienes y servicios comercializados por Assurant y/o por cualquiera de sus socios comerciales (incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa a los socios comerciales a través de los cuales ofrecen y/o colocan los productos de Assurant.).



IV.- MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR MANIFIESTE SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para la realización de las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa en cualquier momento siguiendo el mecanismo establecido en el apartado Medios para el Ejercicio de los Derechos ARCO y la Revocación de su Consentimiento de este Aviso de Privacidad.

V.- TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Assurant no efectúa transferencias de los datos personales de los Titulares a entidades nacionales o extranjeras distintas de las empresas que conforman el grupo de empresas de Assurant, con excepción de las entidades que colaboren con Assurant para llevar a cabo el tratamiento de la información para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y con los terceros que intervinieron en la comercialización de los productos y servicios de Assurant que el Titular adquirió. Así mismo, sus datos podrán ser transmitidos a entidades o dependencias gubernamentales de carácter federal, estatal o municipal, para dar cumplimiento a las obligaciones regulatorias de Assurant. En el caso de que su consentimiento sea requerido, Assurant se asegurará de recabarlo, asegurando que dicho intercambio de información se celebre al amparo de un contrato y que la entidad receptora cuente con mecanismos para la protección de información, que sean equivalentes o superiores a los establecidos por la legislación mexicana.

VI.- OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES DE FORMA INDIRECTA

Tratándose de obtención de datos personales de manera indirecta, el Titular de los datos personales cuenta con un plazo de cinco días hábiles a partir del inicio de la relación jurídica y/o contractual para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, sin perjuicio de que con posterioridad pueda ejercer sus derechos conforme al procedimiento establecido más adelante.

VII.- PROCEDIMIENTO PARA COMUNICAR LOS CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio al Aviso de Privacidad es notificado al Titular (i) a través del portal de internet www.assurantsolutions.com/mexico/, (ii) por escrito al último domicilio registrado del Titular, (iii) vía telefónica, donde se le informará como acceder al nuevo Aviso de Privacidad o (iv) mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos se tenga registrada del Titular.

VIII.- MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y LA REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO

El Titular puede ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición (los Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico datospersonales@assurant.com asignada al responsable ~~a los responsables~~ de datos personales de Assurant.

La solicitud deberá ser redactada en texto libre y contener por lo menos: (i) el nombre del Titular, (ii) datos de contacto, (iii) la descripción de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer sus derechos, (iv) la manifestación expresa de los derechos a ejercer, (v) información adicional para localizar sus datos personales, y (vi) la imagen de su identificación personal oficial vigente. En caso de que el ejercicio se lleve a cabo a través de un representante legal, deberán enviarse adicionalmente una carta poder acompañada de los documentos de la identificación personal oficial vigente de este último.

Al recibir la solicitud, Assurant dará seguimiento a la misma y comunicará la decisión adoptada al Titular por el mismo medio dentro de los siguientes 20 días a la fecha en que se reciba. En caso de que la solicitud resulte procedente, el ejercicio de los derechos será efectivo dentro de los siguientes 15 días a la fecha en que se comunique la decisión adoptada.



ASSURANT®

IX.- OPCIONES ALTERNATIVAS PARA LIMITAR EL USO DE LOS DATOS PERSONALES

De manera complementaria al ejercicio de sus derechos, el Titular puede limitar el uso de sus datos personales mediante su inscripción en el Registro Público de Consumidores establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor. El titular podrá obtener información a través del sitio de internet <http://rpc.profeco.gob.mx/> administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor.

Algunas páginas web del sitio de Assurant pueden incluir mecanismos de seguimiento del uso de las mismas tales como "cookies" y/o web beacons; sin embargo, la información obtenida a través de estos mecanismos se encuentra desasociada del Titular. El usuario es libre de rechazar una cookie, lo cual inhabilita también la acción de web beacons, si el navegador de Internet del usuario se ha configurado adecuadamente para solicitar autorización del usuario antes de que estas sean creadas, o bien declinar las cookies automáticamente. Es posible que la declinación de una cookie pueda afectar el desempeño y funcionalidad de sitio de internet.

X.- GARANTÍA DE USO

Assurant no utiliza Información del Titular para propósitos diferentes a lo establecido en el Aviso de Privacidad. En el caso de que Assurant requiera utilizar dicha Información para propósitos distintos a los establecidos en este aviso de privacidad, deberá enviar al Titular un nuevo aviso de privacidad para tales efectos.

Assurant mantiene los más altos estándares y procedimientos de calidad para la protección física y/o electrónica de la Información del Titular. Así mismo, restringe el acceso a la Información del Titular a personas que no estén directamente relacionados con las actividades relativas al cumplimiento de la relación jurídica y/o contractual respectiva o con el tratamiento de los datos personales en términos de este aviso de privacidad.

XI.- DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado. Para obtener mayor información al respecto visite <http://www.ifai.org.mx/>

Fecha de última actualización: 01 de junio de 2019.