

Privacyverklaring Productwebsite

1 Wie zijn We?

De verzekeraar en verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt met betrekking tot het verzekeringscontract dat u heeft afgesloten (hierna de “Dienst”) is Assurant Europe Insurance NV met haar kantoren te Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Nederland (hierna “Assurant”, “Wij”, “We”, “Ons” of “Onze”).

Wij streven ernaar de privacy en veiligheid van uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wanneer u gebruikmaakt van de Dienst, worden uw persoonsgegevens verwerkt zoals hieronder uiteengezet. Deze Verklaring is alleen van toepassing op persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u de Dienst gebruikt en heeft geen betrekking op de gegevensverwerkingspraktijken van andere services, websites of applicaties die Wij uitbaten.

2 Verwerking van uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens die van u worden verzameld

Wanneer u de Dienst gebruikt, worden de volgende gegevens over u verzameld:

- naam en contactgegevens (voornaam, achternaam, postadres, telefoonnummer en e-mailadres);
- internet protocol (IP)-adres (wanneer u deze website bezoekt);
- gegevens van uw bankrekening (voor het innen van verzekeringspremies);
- gegevens van de verzekeringsnemer (geboortedatum, polisnummer, certificaatnummer, betalingsgeschiedenis en facturen);
- informatie over het gedekte apparaat (merk, model, serienummer, IMEI, unieke apparaat-ID);
- gegevens over vergoedingsclaims (bijvoorbeeld claimnummer, datum en reden van diefstal, belgeschiedenis, details over diefstal, incident of politieaangifte en ondersteunende documenten);
- alle correspondentie met betrekking tot specifieke zaken; en
- feedback die u over de Dienst geeft.

U mag zelf beslissen of u deze informatie wilt delen. Als u deze gegevens niet verstrekt, kan het zijn dat u geen toegang krijgt tot bepaalde onderdelen van de Dienst of dat u deze niet kunt gebruiken.

Persoonsgegevens ontvangen uit andere Bronnen

Wij ontvangen uw naam, contactgegevens en polisgegevens van Onze zakelijke partner de aanbieder via wie u de Dienst heeft afgenomen, om uw verzekeringspolis te beheren.

Indien fraude wordt vermoed, kunnen Wij van fraudebestrijdingsinstanties gegevens ontvangen over uw identiteit en eerdere claims. Deze gegevens helpen Ons nog uitstaande bedragen op te sporen en te innen, fraude te voorkomen, uw polis en claims te beheren, uw identiteit te verifiëren om witwassing van geld te voorkomen en verdere fraudeonderzoeken uit te voeren.

3 Onze doeleinden en rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de hieronder vermelde doeleinden en rechtsgrondslagen.

De uitvoering van het contract om de Dienst aan u te leveren, omvat de volgende activiteiten met betrekking tot gegevensverwerking:

- verlening van de Dienst;
- verificatie van uw identiteit;
- verwerking van uw claim;
- ontvangst van uw betalingen;
- verwerking van terugbetalingen aan u; en
- communicatie met u.

Indien noodzakelijk voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke, met name voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

- Beantwoorden van uw vragen en oplossen van eventuele service- en/of productgerelateerde problemen.
- Uitvoeren van statistische analyses, klantenenquêtes voor interne administratieve functies, klantrelatiebeheer en evaluatie van de kwaliteit van de Dienst.
- Controleren en verbeteren van de product- en klantervaring en beheren van interne procedures in overeenstemming met de sectornormen.
- Evalueren en beheren van risico's (waaronder operationele risico's), incasso, fraude en het voorkomen van wanbetaling.
- Behandelen van geschillen die voortvloeien uit het sluiten of uitvoeren van de verzekeringspolis.
- Verbeteren van de veiligheid, beveiliging en prestaties van de Dienst.

Naleving van wettelijke verplichtingen voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

- Fraudepreventie; en
- Voorkoming van de witwassing van geld en terrorismefinanciering en uitvoering van controles met betrekking tot sancties.

Waar geeft u Ons toestemming voor?

Voor bijvoorbeeld niet-essentiële cookies en vergelijkbare technologieën vragen Wij uw toestemming. U kunt deze optionele cookies altijd uitschakelen door op de knop 'Cookievoorkeuren' te klikken.

4 Hoe worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Als dit strikt nodig is, kunnen Uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen die onderworpen zijn aan contractuele verplichtingen:

- **Ons moederbedrijf, Assurant, Inc. en haar gelieerde ondernemingen**, voeren uitsluitend taken uit die verband houden met het verlenen van de Dienst.
- **Derden die diensten leveren**, zoals uw telecommunicatieprovider, koeriers, klantenondersteuning, klantcommunicatie, audits, applicatie- of databasehosting, apparaatmagazijn, reparatiecentra en opknappingscentra.
- **Zakelijke partner**: Wij kunnen uw persoonsgegevens vrijgeven aan Onze zakelijke partner voor het oplossen van klachten of het onderzoeken van fraude.
- **Overheidsinstanties**: indien vereist door de wet of voor de wettelijke bescherming van Onze gerechtvaardigde belangen, kunnen uw persoonsgegevens worden vrijgegeven aan overheidsinstanties.
- **Diensten en databases voor fraudepreventie**: als u valse of onjuiste gegevens aan Assurant verstrekt en fraude wordt vermoed, worden uw gegevens geverifieerd met behulp van diensten en databases voor fraudepreventie.
- **Overname**: als Wij een bedrijf of activa kopen of verkopen, kunnen Wij uw gegevens vrijgeven aan de koper of verkoper. Indien Onze activa door een derde worden overgenomen, worden uw

gegevens doorgegeven. Tenzij toegestaan of vereist door de wet, delen wij uw gegevens niet. Voor meer informatie verwijzen Wij naar het gedeelte 'Waar Wij uw gegevens verwerken'.

5 Hoelang bewaren We uw persoonsgegevens?

Wij bewaren de door u verstrekte persoonsgegevens zolang als nodig is om de in deze Verklaring uiteengezette doeleinden te vervullen, of zolang als Wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij bewaren claimgerelateerde informatie gedurende 7 jaar na afloop van de verzekeringsovereenkomst. Wanneer Wij persoonsgegevens verwijderen, treffen Wij maatregelen om ervoor te zorgen dat deze persoonsgegevens onherstelbaar of onreproduceerbaar zijn. De elektronische bestanden die persoonsgegevens bevatten, worden permanent verwijderd.

6 Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

In bepaalde gevallen maken Wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Deze tools voor geautomatiseerde besluitvorming worden doorgaans gebruikt wanneer Assurant rechtstreeks beslissingen neemt over de verzekeringsnemer (bijvoorbeeld om uw recht op een claim die u indient, te beoordelen). U ontvangt aanvullende informatie over de processen van Assurant met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming vóór of wanneer beslissingen worden genomen. U wordt met name geïnformeerd over de logica achter het geautomatiseerde besluit, de betekenis en de mogelijke gevolgen ervan, vóórdat of op het moment dat het besluit wordt genomen. U heeft het recht om het besluit te laten beoordelen en het te laten uitleggen. Als u dat wenst, kunt u contact met Ons opnemen met behulp van de onderstaande contactgegevens.

7 Internationale doorgifte

Uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan en verwerkt in landen waar de regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy niet hetzelfde beschermingsniveau biedt als in de Europese Unie (hierna de "EU") en andere delen van de wereld. Wanneer persoonsgegevens buiten de EU worden doorgegeven naar een land dat niet onderworpen is aan een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, worden deze adequaat beschermd door door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, een certificering voor het EU-US Data Privacy Framework-gegevensbeschermingskader, bindende bedrijfsvoorschriften voor verwerkers van de dienstverlener of een ander goedgekeurd doorgiftemechanisme. Om een kopie van het relevante doorgiftemechanisme of aanvullende informatie over dergelijke overdrachten te verkrijgen, kunt u deze verzoeken aan Ons richten via dataprotectionofficer@assurant.com.

9 Uw rechten en keuzes inzake gegevensbescherming

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die Wij over u bewaren (Toegang)
- Recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren (Rectificatie)
- Recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen (Wissen)
- Recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken (Beperking)
- Recht om de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens te verzoeken wanneer Wij Onze verwerking baseren op een contract of uw toestemming (gegevensportabiliteit).
- Recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens wanneer Wij de verwerking baseren op een contract of op Onze gerechtvaardigde belangen (Bezwaar)
- Recht om uw toestemming in te trekken wanneer Wij de verwerking baseren op uw toestemming (Toestemming)

Houd er rekening mee dat Wij in bepaalde situaties, en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, mogelijk niet aan al uw verzoeken kunnen of moeten voldoen. Denk bijvoorbeeld aan een verzoek om verwijdering van gegevens die Wij wettelijk verplicht zijn te bewaren of waar Wij een dwingend, gerechtvaardigd belang bij hebben.

Als u uw verzoek met betrekking tot gegevensbescherming wilt indienen, klikt u op de volgende link:

www.assurant.com/dataprotection/eu.

Als u zich verder zorgen maakt over uw privacy en u woont in Nederland, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

10 Informatiebeveiliging

Assurant treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de stand van de kennis, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang en de context van de verwerkingsdoeleinden en de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Wij hebben met name veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de sectornormen. Wij hebben ook speciale maatregelen getroffen om de toegang tot persoonsgegevens te beperken tot die personen die een geldige zakelijke reden hebben voor toegang tot die gegevens.

11 Belangrijke informatie

Minimumleeftijd

U moet ten minste 18 jaar oud zijn om van de Dienst gebruik te kunnen maken. Daarom worden er voor de Dienst geen persoonsgegevens verzameld van kinderen jonger dan 18 jaar.

Wijzigingen in de Verklaring

Deze Verklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Indien materiële wijzigingen in deze privacyverklaring worden aangebracht, wordt u hiervan op de hoogte gesteld per e-mail of via een kennisgeving via de Dienst. Lees de wijzigingen in deze Verklaring zorgvuldig door.

Contact

Voor algemene vragen over een verzekeringsproduct dat u via de Dienst heeft verkregen, kunt u contact opnemen met Assurant via 020 369 50 10 of vragen.hollandsnieuwe@assurant.com.

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze Verklaring, neem dan contact met Ons op:

- Via e-mail: dataprotectionofficer@assurant.com
- Per post: Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Nederland

Ingangsdatum: Maart 2026