

ASSICURAZIONE CARTA BANCOPOSTA PIÙ

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Compagnia di Assicurazione: London General Insurance Company Limited
Prodotto: Carta BancoPosta Più

Data ultimo aggiornamento: 01/01/2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

London General Insurance Company Ltd. Società di diritto inglese con sede legale presso Twenty, Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Regno Unito, e con Rappresentanza Generale per l'Italia in Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI), iscritta al Registro delle imprese di Milano al n. 209821/1997, Codice Fiscale e Partita Iva 12181980157, operante in Italia in regime di stabilimento in base al decreto legislativo n. 23 del 7 settembre 2005 n. 209 per i rami 1, 2, 3, 9, 16, è iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione dell'IVASS con il numero I.00017. London General Insurance Company Limited è autorizzata nel Regno Unito dalla Prudential Regulation Authority, è vigilata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (n. registrazione FRN202689) Sito internet: www.londongeneralinsurance.it
Telefono: +39.02.777.31.407 / 416
Fax: +39.02777.31.400 / 401
e-mail: richiesta.garanzia@thewarrantygroup.com
pec: londongeneralinsurancecompany@legalmail.it

In base ai dati riferiti all'ultimo bilancio approvato al 31.12.2016, il patrimonio netto è di GBP 88,6 milioni (euro* 120,2 milioni) di cui il capitale sociale ammonta a GBP 15 milioni (euro* 20,4 milioni). Le riserve patrimoniali ammontano a GBP 297,2 milioni (euro* 403,2 milioni). L'indice di solvibilità è pari al 352%. Si precisa che tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.
*Sulla base del tasso di cambio dell'0,737.
Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti delle presenti informazioni non derivanti da innovazioni normative.

Il contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra l'assicuratore e il contraente / assicurato in riferimento al contratto di assicurazione, ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, esecuzione, validità e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il foro di residenza o domicilio del contraente / assicurato.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


Cosa fare in caso di sinistro?


Protezione furto e rapina del contante

Effettuare entro 12 ore dal furto/rapina una denuncia circostanziata all'Autorità competente del Territorio;

- darne tempestivo avviso, in un tempo comunque non superiore a trenta giorni dall'accadimento a TWG Services Ltd. - Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI) - Telefono: 02.777.31.407 - 02.777.31.416 - Fax: 02.777.31.400 - 02.777.31.401, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 "Garanzie Carta BancoPosta Più", gestore della Polizza e dei Sinistri, che provvederà ad inviare all'assicurato un modulo di denuncia sinistro che dovrà essere debitamente compilato e restituito da parte dell'assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento, unitamente alle seguenti ulteriori documentazione:
 - a) copia della denuncia fatta all'Autorità;
 - b) originale della ricevuta di prelievo emessa dallo sportello bancario automatizzato o copia dell'estratto conto della Carta BancoPosta Più comprovante il giorno e l'ora del prelievo del contante.
- Utilizzo fraudolento
- Tempestivamente, e comunque non oltre 12 ore da quando si è verificata la perdita di possesso della Carta BancoPosta Più o da quando ne ha avuto conoscenza, l'assicurato deve inoltrare la segnalazione a Compass Banca s.p.a. e, entro 48 ore dalla perdita di possesso, sporgere denuncia circostanziata all'Autorità competente;

	<ul style="list-style-type: none"> darne tempestivo avviso, in un tempo comunque non superiore a trenta giorni dall'accadimento, a TWG Services Ltd. - Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI) - Telefono: 02.777.31.407 – 02.777.31.416 - Fax: 02.777.31.400 – 02.777.31.401, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 "Garanzie Carta BancoPosta Più", gestore della Polizza e dei Sinistri che provvederà ad inviare all'assicurato un modulo di denuncia sinistro che dovrà essere debitamente compilato e restituito da parte dell'assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento, unitamente alle seguente ulteriore documentazione: <ul style="list-style-type: none"> a) copia della denuncia fatta all'Autorità; b) copia degli estratti conto della Carta BancoPosta Più comprovanti le operazioni effettuate fraudolentemente. <p>Protezione acquisto</p> <p>Effettuare entro 12 ore dal furto del bene una denuncia circostanziata all'Autorità competente;</p> <ul style="list-style-type: none"> darne tempestivo avviso, in un tempo comunque non superiore a trenta giorni dall'accadimento, a TWG Services Ltd. - Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI) - Telefono: 02.777.31.407 – 02.777.31.416 - Fax: 02.777.31.400 – 02.777.31.401, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 "Garanzie Carta BancoPosta Più", gestore della Polizza e dei Sinistri, che provvederà ad inviare all'assicurato un modulo di denuncia sinistro che dovrà essere debitamente compilato e restituito da parte dell'assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento, unitamente alla seguente ulteriore documentazione: <ul style="list-style-type: none"> a) in caso di furto del bene, copia della denuncia fatta all'Autorità competente; b) in caso di danno accidentale, copia della fattura di riparazione, con diagnosi e descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione che dovrà essere stata effettuata esclusivamente presso un centro autorizzato della marca del costruttore, oppure, una dichiarazione del riparatore che indichi la natura del danno e attesti l'impossibilità di effettuare la riparazione o la sua anti economicità. <p>Sicuri on line</p> <p>Darne tempestivo avviso, in un tempo comunque non superiore a trenta giorni dall'accadimento, a TWG Services Ltd. - Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI) - Telefono: 02.777.31.407 – 02.777.31.416 - Fax: 02.777.31.400 – 02.777.31.401, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 "Garanzie Carta BancoPosta Più", gestore della Polizza e dei Sinistri, che provvederà ad inviare all'assicurato un modulo di denuncia sinistro che dovrà essere debitamente compilato e restituito da parte dell'assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento, unitamente alle seguente ulteriore documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> copia della conferma d'ordine del bene rilasciata dal venditore; originale dello scontrino o dell'estratto conto della Carta BancoPosta Più comprovante il pagamento del bene ad un sito e-commerce autorizzato e registrato nel Territorio; copia delle ricevute di presa e consegna del bene; ove necessario, copia della ricevuta di conferma ricezione del bene spedito dall'assicurato al venditore. <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 c.c.).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni false o le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.).</p> <p>L'assicurato è tenuto a notificare immediatamente alla Compagnia di assicurazione le modifiche che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato esistesse e fosse stato riconosciuto dalla Compagnia di Assicurazione al momento della firma del contratto, la compagnia assicurativa non avrebbe autorizzato l'assicurazione o l'avrebbe autorizzata per un premio più elevato. L'aggravamento del rischio non comunicato dall'assicurato alla Compagnia di Assicurazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento e la cessazione dell'efficacia della copertura assicurativa ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.</p>
Obblighi dell'impresa	La compagnia assicurativa si impegna a pagare l'indennizzo dovuto all'assicurato entro il termine di 30 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione completa da parte dell'assicurato.

 <h3>Quando e come devo pagare?</h3>	
Premio	Il premio è gratuito per l'assicurato, in quanto sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.
Rimborso	L'assicurazione non prevede possibilità di rimborso del premio in quanto gratuita per l'assicurato.

 <h3>Quando comincia la copertura e quando finisce?</h3>	
Durata	<p>Protezione furto e rapina del contante</p> <p>La garanzia opera dal momento in cui il contante è prelevato presso lo sportello bancario automatizzato e per le 12 ore successive al prelievo.</p> <p>Utilizzo fraudolento</p> <p>Per i casi di rapina, scippo, furto in abitazione, la Garanzia opera dal momento in cui si verifica la perdita di possesso della Carta BancoPosta Più a seguito di uno di tali eventi e cessa nel momento in cui viene effettuata la segnalazione di "blocco" a Compass Banca S.p.A., con il limite comunque delle 48 ore precedenti alla richiesta di "blocco".</p> <p>Per i casi di furto con destrezza, smarrimento, la garanzia è operante per le operazioni fraudolente compiute nelle 48 ore antecedenti la segnalazione di "blocco" a Compass Banca S.p.A.</p> <p>Protezione acquisto</p> <p>La garanzia opera a partire dal momento in cui il bene viene acquistato e per i 60 giorni successivi all'acquisto stesso.</p> <p>Sicuri on line</p> <p>La garanzia opera a partire dalla data di ricezione del bene e per i 14 giorni successivi alla stessa.</p>
Sospensione	Non è possibile sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).

Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



A chi è rivolto questo prodotto?

Ai titolari di Carta BancoPosta Più che intendono proteggere gli acquisti effettuati con la stessa carta per un danno accidentale o furto al bene acquistato, che desiderano tutelarsi contro il furto di denaro contante dopo un prelievo e contro l'uso fraudolento della stessa carta e che vogliono beneficiare di una protezione contro la consegna non conforme dei beni acquistati on-line su un sito web in Italia.



Quali costi devo sostenere?

L'assicurazione Carta BancoPosta Più non prevede costi per l'assicurato in quanto il premio è sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Per qualsiasi reclamo inerente al contratto di assicurazione, l'assicurato o qualsiasi altro soggetto legittimato si possono rivolgere direttamente all'assicuratore per iscritto (a mezzo posta, fax o e-mail) scrivendo ai seguenti recapiti:
London General Insurance Company Ltd., Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI)
Telefono: 02.777.31.407 — 02.777.31.416
Fax: 02.777.31.400 — 02.777.31.401,
EMAIL: richiesta.garanzia@thewarrantygroup.com
specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati.
L'Assicuratore darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it
I reclami possono anche essere presentati direttamente alla competente Autorità di Vigilanza del Paese di origine, scrivendo alla Financial Conduct Authority, 12 Endeavour Square, London E20 1JN, United Kingdom.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).

Negoziazione assistita

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>) o all'IVASS, che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante. Per il Regno Unito è il Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange, London, E14 9SR.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.