Assicurazione danni accidentali di dispositivo mobile

DIP - Documento Informativo Precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Assurant Europe Insurance N.V. **Prodotto: TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light**

Assurant Europe Insurance N.V. (impresa di assicurazione del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle imprese della Camera di commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in libera prestazione di servizi e iscritta nell'Elenco II - imprese di assicurazione con sede legale in altro Stato membro ammesse ad operare in libera prestazione di servizi, allegato all'Albo delle Imprese tenuto dall'IVASS con il numero II-01732.

Questo documento è solo a scopo informativo e fornisce una sintesi dei principali contenuti della polizza assicurativa. Per tutti i dettagli, si prega di consultare le informazioni seguenti e le Condizioni di assicurazione di TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light.

Che tipo di assicurazione è?

TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light è una polizza assicurativa che, durante il periodo di validità, copre la riparazione o la sostituzione di cellulari e *smartphone* acquistati in negozio oppure tramite sito internet TIM senza il tramite di un finanziamento erogato da TIMFin S.p.A., in caso di danni accidentali.

Che cosa è assicurato?

✓ TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light copre la riparazione o la sostituzione del suo dispositivo acquistato in negozio o tramite sito internet TIM e senza il tramite di un contratto di credito TIMFin in caso di:

✓ danni accidentali

Che cosa non è assicurato?

× Lo smarrimento, la normale usura, i danni causati intenzionalmente o dall'uso improprio del dispositivo e i danni estetici che non pregiudicano la funzionalità del dispositivo.

× Il danneggiamento del dispositivo se l'assicurato non ha avuto una cura ragionevole del dispositivo.

× I dispositivi il cui numero di serie/IMEI è stato rimosso, alterato o reso illeggibile.

× I danni o la perdita di software o dati.

× I guasti dovuti a difetti di progettazione, lavorazione, modifiche o alterazione del dispositivo assicurato.

× Prodotti diversi dai dispositivi coperti dalla polizza.

× I servizi, le riparazioni o le modifiche del dispositivo non autorizzati dall'impresa assicuratrice.

× I danni (costi o perdite) che non possono essere compensati mediante riparazione o sostituzione del dispositivo (qualsiasi danno indiretto o consequenziale di qualsiasi tipo).

× Gli accessori.

× Guasto elettrico o meccanico.

× Danni causati da incendi o disastri naturali.

Ci sono limiti di copertura?

! Ogni richiesta di attivazione della copertura assicurativa è soggetta a una franchigia, che deve essere pagata prima di avere diritto alle prestazioni della polizza.

! L'assicurato ha diritto ad un massimo di 1 sinistro accettato per ogni periodo di 12 mesi a partire dall'attivazione della polizza.

Dove vale la copertura?

✓ La polizza TIMFin Assicura Smartphone è valida in tutto il mondo.

✓ Il dispositivo riparato o sostitutivo sarà inviato esclusivamente in Italia.

Che obblighi ho?

- Le dichiarazioni dell'assicurato devono essere esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la risoluzione del contratto di assicurazione.
- L'assicurato deve prendere tutte le precauzioni ragionevolmente necessarie per proteggere il dispositivo dai danni accidentali o dal furto.
- In caso di danno o di furto del dispositivo, l'assicurato deve denunciare il sinistro all'impresa assicuratrice nel più breve tempo possibile e seguire la procedura prevista per denunciare un sinistro.
- L'assicurato deve fornire all'impresa assicuratrice tutte le informazioni necessarie per elaborare il sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il prezzo dell'assicurazione dipenderà dal valore del dispositivo. Il prezzo è specificato nel certificato di polizza.
Il premio è pagabile mediante addebito SDD mensile sul conto corrente dell'Assicurato oppure tramite addebito sulla Carta di Credito fornita dall'Assicurato al momento della stipula della polizza. Il premio sarà corrisposto a favore della Compagnia di assicurazione.
Affinché la copertura rimanga in vigore occorre continuare a pagare il premio mensile.In caso di mancato pagamento del premio, la polizza sarà sospesa a partire dalla mezzanotte del quindicesimo giorno successivo alla scadenza. La polizza decade se l'impresa assicuratrice non agisca per incassare il premio scaduto nei sei mesi successivi alla data di scadenza. L'impresa assicuratrice ha diritto al pagamento del premio per il periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza ha una durata minima di 30 giorni a partire dalla data di acquisto indicata sul certificato di polizza, dopo di che si rinnoverà, in automatico, mensilmente fino a:

- la data in cui l'assicurato disdice la polizza;
- la data di risoluzione della polizza da parte dell'impresa assicuratrice;
- il mancato pagamento del premio da parte dell'assicurato, come sopra specificato;
- è raggiunta la durata massima della polizza di 60 mesi dalla data di acquisto dell'assicurazione;

al verificarsi del primo degli eventi sopra elencati.

Come posso disdire la polizza?

- Entro 30 giorni dal ricevimento delle Condizioni di assicurazione; l'eventuale premio versato sarà rimborsato al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo sui premi assicurativi, purché non sia stata presentata alcuna denuncia di sinistro;
- Trascorsi i suddetti 30 giorni, in qualsiasi momento, previo avviso di 30 giorni e senza rimborso dei premi relativi ai rinnovi passati e/o futuri per i quali non è stato fornito preavviso di disdetta nei termini previsti. È possibile recedere/disdire dalla polizza per telefono, e-mail o posta ordinaria.

Assicurazione contro i danni accidentali a dispositivi mobili

Documento Informativo Precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa assicuratrice: Assurant Europe Insurance N.V.

Prodotto: TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light

Aprile 2025 (Il DIP aggiuntivo danni è l'ultimo disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Assurant Europe Insurance N.V., con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, Tel. 02.777.31.422 - Fax: 02.777.31.400 - e-mail Info.it@assurant.com - sito *web* https://www.assurant.it/assurant-europe-insurance

Assurant Europe Insurance N.V. (Impresa di assicurazione del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank NV (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi e iscritta nell'Elenco II - imprese di assicurazione con sede legale in altro Stato membro ammesse ad operare in regime di libera prestazione di servizi, allegato all'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS al n. II-01732.

Secondo i dati riferiti all'ultimo bilancio approvato il 25 maggio 2023, al 31 dicembre 2022, il patrimonio netto ammonta a € 72.629.063, di cui il capitale nominale ammonta a € 43.600.001.
Le riserve patrimoniali ammontano a € 29.029.062. L'indice di solvibilità è del 222%.
La compagnia di assicurazione applica i principi contabili generalmente accettati nei Paesi Bassi (Dutch GAAP).
Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti del presente documento informativo non derivanti da innovazioni normative.
Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP base.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP base.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP base.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:** - l'assicurato deve denunciare il sinistro all'impresa assicuratrice non appena esso si verifica. È possibile farlo chiamando il numero **800 007766**. Le linee telefoniche sono aperte dalle ore 8.30 alle ore 20.30 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.30 alle ore 14.30 il sabato; - l'assicurato deve dimostrare all'impresa assicuratrice che il prodotto danneggiato è coperto dalla polizza assicurativa (ad esempio, comunicando il numero di certificato di polizza o il numero IMEI/di serie del dispositivo). L'impresa assicuratrice guiderà l'assicurato nella procedura di richiesta di assistenza; - all'assicurato potrebbero essere richieste altre informazioni affinché l'impresa assicuratrice possa valutare la richiesta di intervento o proseguire con la procedura di valutazione (ad esempio, la prova d'acquisto del dispositivo assicurato). Nel caso in cui l'assicurato non sia in grado di esibire una prova di acquisto del dispositivo assicurato, l'impresa assicuratrice può respingere la richiesta; - per ogni richiesta di intervento approvata, l'assicurato dovrà pagare la franchigia indicata nel certificato di polizza. La franchigia deve essere pagata prima della liquidazione del sinistro da parte dell'impresa assicuratrice. **In caso di danni accidentali** del dispositivo, se la richiesta di intervento è approvata dall'impresa assicuratrice, la stessa organizzerà il ritiro del dispositivo danneggiato tramite corriere. Se la richiesta di intervento è approvata dall'impresa assicuratrice, (i) il dispositivo danneggiato sarà riparato o, se non è possibile ripararlo, sarà sostituito. (ii) Le sostituzioni possono avvenire con dispositivi ricondizionati o riparati.
	Assistenza diretta/in convenzione: non sono previste prestazioni fornite direttamente all'assicurato da altri soggetti
	Gestione da parte di altre imprese: non è previsto l'intervento di altre imprese di assicurazione nella trattazione dei sinistri
	Prescrizione: I diritti sorti dal contratto di assicurazione si prescrivono due anni dopo la data in cui il sinistro è avvenuto.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Dichiarazioni mendaci o reticenti da parte dell'assicurato relative a circostanze rilevanti ai fini della valutazione del rischio possono comportare la decadenza totale o parziale del diritto all'indennizzo (articoli 1892, 1893 e 1894 del codice civile).
Obblighi dell'impresa	Una volta completata l'ispezione o la riparazione, l'impresa assicuratrice restituirà all'assicurato il dispositivo assicurato o un dispositivo sostitutivo.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono altre informazioni oltre a quelle fornite nel DIP base.
Rimborso	L'assicurato ha il diritto di recedere gratuitamente dalla polizza entro 30 giorni dal ricevimento delle Condizioni. In questa eventualità il premio sarà rimborsato integralmente, al netto delle imposte sui premi assicurativi, le tasse e i contributi, purché non sia stato ancora denunciato alcun sinistro.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono altre informazioni oltre a quelle fornite nel DIP base.
Sospensione	In caso di mancato pagamento del premio alle scadenze mensili convenute, la Polizza sarà sospesa a partire dalla mezzanotte del quindicesimo giorno successivo alla scadenza mensile.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	L'assicurato può recedere dalla presente assicurazione entro 30 giorni dal ricevimento delle Condizioni di assicurazione senza alcun costo aggiuntivo; in questa eventualità il Premio sarà rimborsato al netto di qualsiasi tassa, imposta e contributo sui Premi assicurativi, purché non sia stata presentata alcuna denuncia di sinistro. È possibile recedere dalla polizza e disdire la polizza per telefono, *e-mail* o per posta ordinaria.
Risoluzione	In caso di mancato pagamento del premio, la Polizza si risolve di diritto qualora l'impresa assicuratrice non agisca per la riscossione del premio scaduto nei 6 mesi successivi alla data di scadenza.

A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è destinato a coloro che acquistano un telefono cellulare o uno *smartphone* in negozio o tramite sito internet TIM senza il tramite di un finanziamento TIMFin e desiderano proteggere tale dispositivo contro i danni accidentali.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte di premio pagata in media agli intermediari ammonta al 36%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Per qualsiasi reclamo relativo al contratto di assicurazione, l'assicurato può contattare direttamente la Compagnia per iscritto (per posta, fax o e-mail), scrivendo ai seguenti indirizzi: - Assurant Europe Insurance N.V. Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi - Tel.02.777.31.422 - Fax: 02.777.31.400 - e-mail reclami@assurant.com L'assicurato deve specificare in dettaglio le ragioni e i fatti invocati. L'impresa assicuratrice è tenuta a rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax. 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare un reclamo all'IVASS o direttamente all'organo estero competente, all'indirizzo www.ec.europa.eu/fin-net, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Per presentare un reclamo all'IVASS è possibile utilizzare il modulo disponibile sul sito web dell'IVASS, sezione Reclami, accessibile tramite il seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html oppure cliccando direttamente qui e/o qui. Per ulteriori informazioni potete consultare la guida ai reclami cliccando qui.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge n. 98 del 09/08/2013).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

ASSURANT®

TIMFin Assicura *smartphone*

SET INFORMATIVO
di Assurant Europe Insurance N.V.

Redatto ai sensi dei Regolamenti IVASS n. 41 del 2 agosto 2018

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI
(danni accidentali)

Il presente Set Informativo, contenente:

1. documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni)
2. documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
3. Condizioni Generali di Assicurazione, comprensive del glossario

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto. Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni Generali di Assicurazione.

ASSURANT®

TIMFin Assicura smartphone

TIMFin Assicurazione per Dispositivi – Copertura per danni accidentali

Le presenti Condizioni sono state redatte secondo le Linee Guida del tavolo tecnico "Contratti Semplici e Chiari" per la semplificazione dei contratti assicurativi

PAGINA DI PRESENTAZIONE DEL CONTRATTO

TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light

TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light è un contratto di assicurazione contro i danni che possono accadere al dispositivo mobile acquistato presso il negozio oppure tramite sito internet TIM senza il tramite di un finanziamento erogato da TIMFin S.p.A.

In particolare, il contratto di assicurazione TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light prevede una copertura:

- **STANDARD (denominata Trusty Light)**, che copre i **Danni accidentali** al dispositivo mobile;

Per facilitare la comprensione e la lettura del contratto TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light, l'Impresa assicuratrice,
Assurant Europe Insurance N.V., ha utilizzato il più possibile un **linguaggio semplice e chiaro:**

- inserendo tabelle che ricapitolano gli **eventi COPERTI dall'assicurazione**;
- inserendo tabelle che ricapitolano gli **eventi NON COPERTI dall'assicurazione**;
- evidenziando con la **Lettera Maiuscola Iniziale** (→es. Certificato di Polizza) i termini il cui significato è rinvenibile nel **Glossario**;
- corredando le Condizioni con esempi (→ ***ESEMPIO!***)

Nel **Glossario** l'Impresa assicuratrice ha definito tutti i termini utili a comprendere più facilmente TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light.

CONTATTI UTILI

1. ***Per qualsiasi informazione relativa a TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light***

In caso di domande o dubbi su TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light chiamare il numero **800 007766**.

2. ***Per denunciare un sinistro***

Telefonicamente: **800 007766**. Il servizio è attivo dalle ore 8.30 alle ore 20.30 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.30 alle ore 14.30 il sabato.

ASSURANT®

TIMFin Assicura *smartphone*

Sommario

Definizioni nella Polizza 3

Glossario 3

1. A chi è destinata la presente Polizza? 4

2. Cosa è coperto 4

3. Cosa NON è coperto 5

4. Come presentare una denuncia di sinistro 7

5. Informazioni che è necessario conoscere in merito alla procedura di gestione del sinistro 8

6. Presentare un reclamo 8

7. Informazioni false e/o reticenti 9

8. Prezzo dell'assicurazione 9

9. Durata della presente Polizza 10

10. Diritto di recesso 10

11. Legge applicabile 10

12. In caso di esigenza di modificare i termini della Polizza 10

13. Clausola relativa alle sanzioni 11

14. Informazioni sull'Assicuratore 11

15. Protezione dei dati - Modalità di trattamento dei dati personali 11

ASSURANT®

TIMFin Assicura *smartphone*

Definizioni nella Polizza

Nel testo sono presenti i termini e le condizioni applicabili alla copertura Danni accidentali per dispositivi mobili TIM acquistati senza il tramite di un finanziamento TIMFin.

Le presenti Condizioni ed il Certificato di polizza costituiscono un accordo tra Lei e l'Impresa assicuratrice.

Si consiglia di leggere attentamente questo documento ed il Certificato di polizza per accertarsi che la presente Polizza sia a Lei adatta. In caso di domande chiamare l'**800 007766**.

Glossario

I termini e le espressioni con l'iniziale maiuscola utilizzati nelle presenti Condizioni hanno il significato loro attribuito di seguito:

• **"Assicurato"**: il soggetto il cui interesse è protetto dalla Polizza. Nella Polizza l'Assicurato coincide con il Contraente;

• **"Certificato di polizza"** indica il documento consegnato con le Condizioni, che prova il diritto alle prestazioni assicurative previste dalle Condizioni. Il Certificato di polizza definisce il periodo di copertura dell'assicurazione. Il Certificato di polizza viene trasmessa elettronicamente;

• "**Condizioni**" indica le presenti condizioni della Polizza assicurativa;

• "**Danno accidentale**" indica qualsiasi danno involontario e imprevisto al Dispositivo assicurato a seguito del quale il Dispositivo non funziona correttamente o in modo sicuro. Il danno è da intendersi a seguito di un incidente la cui causa è esterna al dispositivo, purché non escluso dalle disposizioni di cui alle Condizioni;

• "**Danno estetico**" indica qualsiasi danno che non influisce sostanzialmente sulla funzionalità del Dispositivo, come graffi, ammaccature e scolorimento;

• "**Dispositivo**" indica il telefono cellulare o *smartphone* assicurato, acquistato in negozio o tramite sito internet TIM senza il tramite di un finanziamento TIMFin e riportato sul Certificato di polizza, e che è assicurato ai sensi delle Condizioni;

• "**Franchigia**" indica l'importo che l'Assicurato è tenuto a pagare nell'ambito di un sinistro coperto della Polizza, indicato nel Certificato di polizza;

• "**Impresa assicuratrice**", indica Assurant Europe Insurance N.V. (impresa di assicurazione del gruppo Assurant Inc.), società di diritto olandese con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle imprese della Camera di commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca centrale olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, iscritta nell'Albo degli intermediari comunitari dell'IVASS al n. I01732;

• "**Premio**" indica l'importo mensile del canone (o dei canoni) che l'Assicurato è tenuto a versare, indicato nel Certificato di polizza, per la sua copertura assicurativa secondo le Condizioni, ivi compresa ogni tassa, imposta e contributo applicabile;

• "**Polizza**" indica il contratto di assicurazione che include le presenti Condizioni ed il Certificato di polizza;

• "**TIM**" indica TIM S.p.A., società di diritto italiano con sede legale in Via Negri 1, C.A.P. 20123, Milano, Codice Fiscale e Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;

• "**TIMFin**" indica TIMFin S.p.A., società di diritto italiano con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio 33/E, Codice Fiscale e iscrizione nel Registro delle Imprese di Torino n. 12271290012, appartenente al Gruppo Santander Consumer Bank IVA - P.IVA 12357110019, capitale sociale € 40.000.000,00 interamente versato, appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank iscritto nell'Albo dei gruppi bancari al n. 3191, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A., iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private - al n. D000675247;
Il singolare include il plurale e viceversa.

ASSURANT®

TIMFin Assicura *smartphone*

1. A chi è destinata la presente Polizza?

TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light è un prodotto assicurativo pensato per i clienti TIM residenti in Italia che desiderano assicurare dai Danni accidentali il cellulare o lo *smartphone* acquistato in negozio oppure tramite sito internet TIM senza il tramite di un finanziamentoTIMFin. Per ogni sinistro accettato l'Assicurato è tenuto a pagare la Franchigia. Nel valutare l'adeguatezza della Polizza per le esigenze di copertura assicurativa dell'Assicurato, occorre tenere in considerazione la Franchigia.

La denuncia di sinistro potrebbe essere respinta se l'Assicurato assume dei rischi con il Dispositivo che normalmente non correrebbe se non fosse assicurato.

Per ulteriori dettagli consultare la sezione "Cosa NON è coperto".

2. Cosa è coperto

Sintesi	Descrizione
Copertura in tutto il mondo del Dispositivo assicurato	Copertura in tutto il mondo del Dispositivo dell'Assicurato, come specificato nel Certificato di polizza.
Il Dispositivo è coperto in tutto il mondo da Danni Accidentali	Se il Dispositivo subisce un Danno accidentale e la denuncia di sinistro è accettata, l'Impresa assicuratrice provvede a ripararlo o sostituirlo. Per Danno accidentale si intende il caso in cui il Dispositivo non funzioni correttamente o in modo sicuro a seguito di un incidente. ***ESEMPIO!*** Il Dispositivo è caduto, qualcosa è caduto o è stato versato un liquido sul Dispositivo in modo accidentale. Per completare una denuncia di sinistro per Danno accidentale, l'Impresa Assicuratrice ha bisogno del Dispositivo danneggiato. **Se il Dispositivo danneggiato non è disponibile a supporto di una denuncia di sinistro danni, l'Impresa assicuratrice lo considera smarrito e la richiesta non sarà coperta dalla presente Polizza.** **Prodotti sostitutivi:** • se il Dispositivo non può essere riparato o non conviene la riparazione da un punto di vista economico e l'Impresa assicuratrice non può fornire un prodotto sostitutivo della stessa marca e modello, l'Impresa assicuratrice offre all'Assicurato una scelta tra dispositivi con specifiche simili. • i prodotti sostitutivi possono essere ricondizionati (non nuovi). Prima di spedire un dispositivo come liquidazione del sinistro, eseguiamo un'approfondita procedura di controllo per verificarne il perfetto funzionamento. • l'Impresa assicuratrice cercherà di sostituire il dispositivo con uno dello stesso colore, ma è possibile garantire che ciò sia sempre possibile. L'Impresa assicuratrice non può, inoltre, garantire la sostituzione di Dispositivi in edizione limitata o speciale. • la spedizione di un prodotto sostitutivo o riparato può avvenire solo ad un indirizzo in Italia. • nel caso in cui l'Impresa assicuratrice non fosse in grado di riparare o fornire una sostituzione, l'Assicurato verrà contattato per esaminare modalità alternative di liquidazione del sinistro. L'Assicurato non ha diritto a un pagamento in contanti.

3. Cosa NON è coperto

Sintesi	Descrizione
Cancellazione, manomissione alterazione del numero di serie o dell'IMEI	La denuncia di sinistro non sarà accettata nel caso in cui il numero di serie o il numero IMEI del Dispositivo sia stato rimosso, manomesso o alterato.
Danneggiamento Dispositivo causato dall'assenza di normale diligenza	L'Impresa assicuratrice è consapevole di quanto i Dispositivi siano importanti per l'Assicurato e si aspetta che l'Assicurato se ne prenda ragionevolmente cura. ***ESEMPIO!*** Per assenza di normale diligenza in relazione al Dispositivo si intende: • non seguire le istruzioni d'uso del produttore. • Lasciare il dispositivo fuori dalla propria visuale, dove un'altra persona potrebbe danneggiare il Dispositivo, o dove sia impossibile intervenire per evitare che venga danneggiato. • Danneggiare intenzionalmente il Dispositivo. Tutti questi esempi aumentano il rischio che venga danneggiato e possono portare al rifiuto della Sua denuncia di sinistro. Questi esempi intendono unicamente aiutare a comprendere cosa non è coperto e non rappresentano gli unici motivi per cui un sinistro potrebbe essere rifiutato. **La copertura si applica unicamente se l'Assicurato ha avuto ragionevole cura del Dispositivo**.
Danno estetico	**Sono coperti solo i danni che impediscono il normale funzionamento del Dispositivo.** **Se si tratta solo di un graffio o di un'ammaccatura e il Dispositivo funziona ancora normalmente, allora l'Impresa assicuratrice non provvederà a ripararlo o sostituirlo.** L'Impresa assicuratrice è consapevole che i graffi e i segni (danni estetici) sul Dispositivo non sono piacevoli, ma non sono coperti dalla Polizza. L'Impresa assicuratrice riparerà il Dispositivo solo quando non funziona o se il danno allo schermo è pericoloso per le persone o potrebbe danneggiare ulteriormente il Dispositivo. ***ESEMPIO!*** I graffi allo schermo di un telefono cellulare non sono generalmente coperti, ma potrebbero essere coperti se impediscono alla fotocamera di funzionare normalmente.

Contenuto del Dispositivo	È coperto unicamente il Dispositivo, **non il suo contenuto**. Qualsiasi immagine, *software*, *download*, app, musica o qualsiasi altro contenuto non è coperto dalla Polizza. Si consiglia vivamente di mantenere una copia di sicurezza di tutti i dati memorizzati sul Dispositivo.
Limite di 1 sinistro accolto per ogni periodo di 12 mesi a partire dall'attivazione della polizza	È previsto un limite di 1 sinistro accolto per ogni periodo di 12 mesi a partire dalla data di attivazione della polizza. ***ESEMPIO!*** Se la polizza è stata attivata in data 1° novembre ed è stata presentata una denuncia di sinistro verificatosi il 12 dicembre e la richiesta di sinistro è stata accettata, potrà essere accolta una sola altra richiesta fino al 1°novembre dell'anno successivo
Altri danni	Non è coperto qualunque costo o danno che non possa essere risolto con la riparazione o la sostituzione del Dispositivo. Non è coperto l'eventuale lucro cessante e qualsiasi danno indiretto e consequenziale di qualsiasi tipo o simili.
Modifiche	**Se il Dispositivo è stato sottoposto a qualsivoglia modifica, le modifiche non saranno coperte.** Per modifica si intende qualunque intervento che modifica l'aspetto o il funzionamento del Dispositivo rispetto alle specifiche originali, ivi compresi modifiche al *software*, aggiunta di gemme, metalli preziosi.
Riparazione e assistenza da parte di terzi	La copertura non comprende le riparazioni, i servizi o le modifiche ai Dispositivi effettuate da qualunque soggetto che non sia stato da autorizzato dall'Impresa assicuratrice.
Guasto elettrico o meccanico	Quando il Dispositivo si guasta a causa di difetti o vizi nei materiali o nella lavorazione. Questi difetti potrebbero essere coperti dalla garanzia limitata di due anni del produttore e/o dai diritti che spettano per legge all'Assicurato.
Accessori	La copertura assicurativa copre solo gli smartphones, non c'è copertura assicurativa per gli accessori contenuti nella scatola.
Forza maggiore/eventi politici	Danni causati da guerra, guerra civile, eventi bellici, sommosse, tumulti civili, atti di violenza politica, assassinii, atti di terrorismo, agitazioni sindacali, espropriazione o interventi di tipo espropriativo, confische, sequestri, ingiunzioni o altri atti di autorità. Danni causati da incendi, tempeste, fulmini o disastri naturali, quali inondazioni o eventi simili. .

4. Come presentare una denuncia di sinistro

Sintesi	Descrizione
Passaggio uno:	L'Assicurato deve comunicare la denuncia di sinistro non appena esso si verifica. L'Assicurato può farlo chiamando il numero **800 007766**. Le linee telefoniche sono aperte dalle ore 8.30 alle ore 20.30 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.30 alle ore 14.30 il sabato.
Passaggio due:	L'Assicurato deve dimostrare che il Dispositivo è coperto dalla Polizza, ad esempio, tramite il numero di Certificato di polizza o il numero IMEI/di serie. L'Assicurato verrà guidato, poi, attraverso il semplice processo di denuncia del sinistro. L'Impresa assicuratrice indicherà all'Assicurato eventuali ulteriori informazioni necessarie per consentire una valutazione da parte dell'Impresa assicuratrice della richiesta di sinistro.
Passaggio tre:	**Per ogni sinistro approvato l'Assicurato dovrà pagare la Franchigia prevista dal Certificato di polizza.** La Franchigia deve essere pagata prima che il sinistro venga liquidato.
Passaggio quattro:	Se la denuncia di sinistro viene accolta: **Sinistri per danni** – L'Impresa assicuratrice provvederà a riparare il Dispositivo o, qualora non sia possibile ripararlo, o la riparazione non sia economicamente conveniente, l'Impresa assicuratrice provvederà a fornire un prodotto sostitutivo. Se la richiesta di intervento è approvata dall'impresa assicuratrice, la stessa organizzerà il ritiro del dispositivo danneggiato tramite corriere. I Dispositivi riparati o sostitutivi possono essere spediti solo ad indirizzi ubicati in Italia.

5. Informazioni che è necessario conoscere in merito alla procedura di gestione del sinistro

- Se il Dispositivo è danneggiato, l'Impresa assicuratrice non può evadere il sinistro fino a quando non sia stato rimosso l'eventuale sistema di blocco sul Dispositivo. Se l'Impresa assicuratrice sta cercando di riparare il Dispositivo, la presenza di un sistema di blocco ritarderà la gestione del sinistro. Potrebbe essere necessario restituirle il Dispositivo non riparato affinché venga rimosso il sistema di blocco.
- In caso di spedizione del Dispositivo, esso deve essere spedito senza la Certificato SIM, la Certificato di memoria o qualsiasi altro accessorio non attinente al sinistro. Qualora vengano spedite, l'Impresa assicuratrice non può restituirle. L'Impresa assicuratrice non è in grado di recuperare e restituire questi articoli.
- Alla ricezione del Dispositivo, tutti i dati ancora presenti verranno cancellati nell'ambito della procedura di gestione del sinistro.
- La copertura della Polizza si aggiunge a qualsiasi garanzia del produttore prevista sul Dispositivo. La Polizza non pregiudica in alcun modo i diritti a spettanti secondo la garanzia del produttore o per legge.
- I Dispositivi danneggiati, le parti e i materiali sostituiti diventeranno di proprietà dell'Impresa assicuratrice.

La preghiamo di contattarci quanto prima qualora non sia soddisfatto/a della procedura di gestione del sinistro. La preghiamo di seguire la procedura presente più avanti, nella sezione 6. "*Presentare un reclamo*".

6. Presentare un reclamo

L'Impresa assicuratrice cercherà sempre di essere equa e ragionevole. Se non è soddisfatto del servizio ricevuto, la preghiamo di comunicarcelo per darci modo di rimediare. Faremo tutto il possibile per assicurarci che il Suo reclamo sia gestito in tempi rapidi. L'Assicurato può contattarci nei seguenti metodi:

Assistenza clienti: **800 007766**
E-mail: reclami@assurant.com

Eventuali reclami relativi alla polizza devono essere inoltrati per iscritto alla competente funzione aziendale dell'Impresa assicuratrice Assurant Europe Insurance N.V.:

- all'indirizzo Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi;

Per consentire una gestione più efficace del problema, la preghiamo di indicare in tutta la corrispondenza il nome, il numero IMEI/numero di serie e il numero di Certificato di polizza.

Ci impegniamo a rispondere al suo reclamo entro 45 giorni.
Se non è soddisfatto dell'esito del reclamo o in assenza di riscontro entro il termine massimo di 45 giorni, può presentare reclamo:

- direttamente all'IVASS, Servizio di Protezione degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, che prevede l'inoltro a tale sistema, dandone comunicazione al richiedente; o
- indirizzare il reclamo al sistema estero competente, cioè quello del paese in cui abbiamo la nostra sede (rintracciabile accedendo al sito: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).
  Per i Paesi Bassi, si tratta de Financial Services Complaints Institute (Kifid), PO Box 93257, 2509 AG Den Haag, Paesi Bassi, indirizzo e-mail: consumenten@kifid.nl, sito web: www.kifid.nl

Le ricordiamo che la competenza rimane dell'Autorità Giudiziaria, salvo il diritto di ricorrere ai sistemi di conciliazione esistenti. In particolare, Lai informiamo che, ai sensi dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, in caso di controversia inerente o derivante dal contratto di assicurazione, la parte che intende proporre la causa deve prima effettuare la procedura di mediazione obbligatoria, rimettendo la controversia ad uno degli organi di mediazione autorizzati situati nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.
Inoltre, ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, l'Impresa assicuratrice informa che, nel caso in cui l'Assicurato abbia presentato un reclamo direttamente all'Impresa Assicuratrice, a seguito del quale non è stato comunque possibile risolvere la controversia in questo modo, l'Impresa assicuratrice fornirà all'Assicurato informazioni sull'organismo o sugli organismi di ADR (*Alternative Dispute Resolution*) per la risoluzione stragiudiziale delle controversie relative alle obbligazioni derivanti da un contratto concluso sulla base delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione (c.d. organismi ADR, come indicato agli articoli 141-bis e seguenti del Codice del Consumo), specificando se intende avvalersi o meno di tali organismi per la risoluzione della controversia. La informiamo, inoltre, che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie in materia di consumo (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è disponibile al seguente indirizzo http://ec.europa.eu/consumers/odr/; attraverso la piattaforma ODR il consumatore può consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura online di risoluzione delle controversie in cui è coinvolto.

7. Informazioni false e/o reticenti

In linea con quanto previsto agli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte e la reticenza dell'Assicurato, tali da indurre l'Assicuratore a prestare il proprio consenso o a prestarlo a condizioni diverse rispetto alle condizioni che avrebbe stabilito se fosse stato a conoscenza del reale stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione laddove l'Assicurato abbia agito con dolo o colpa grave. Laddove l'Assicurato abbia agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e la reticenza non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'Assicuratore avrà la facoltà di recedere dal contratto.

8. Prezzo dell'assicurazione

Il prezzo della Polizza dipenderà dal valore del Dispositivo che sta assicurando. Il prezzo è specificato nel Certificato di polizza.

Il premio è pagabile mediante addebito SDD mensile sul conto corrente dell'Assicurato oppure tramite addebito sulla Carta di Credito fornita dall'Assicurato al momento della stipula della polizza. Il premio sarà corrisposto a favore della Compagnia di assicurazione.
Affinché la copertura rimanga in vigore occorre continuare a pagare il premio mensile.

In caso di mancato pagamento di una rata mensile, la Polizza resta sospesa a partire dalla mezzanotte del quindicesimo giorno successivo alla data di scadenza del pagamento del Premio.
La Polizza si estingue qualora l'Impresa assicuratrice non agisca per la riscossione del Premio scaduto nei 6 mesi successivi alla data di scadenza.
L'Impresa assicuratrice il diritto di ricevere il pagamento del Premio del periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese.

9. Durata della presente Polizza

La Polizza ha una durata minima di 30 giorni a partire dalla data di acquisto indicata sul Certificato di polizza, dopo di che si rinnoverà, in automatico, mensilmente fino a:

- la data in cui l'Assicurato disdice la Polizza;
- la data di risoluzione della Polizza da parte dell'Impresa assicuratrice;
- il mancato pagamento del Premio, come specificato nella clausola 8. "*Prezzo della Polizza*";
- al raggiungimento della durata massima della Polizza. La Polizza ha una durata massima di 60 mesi dalla data di acquisto indicata sulla Certificato di polizza;

al verificarsi del primo degli eventi sopra indicati.

10. Diritto di recesso

L'Assicurato può recedere dalla presente assicurazione entro 30 giorni dal ricevimento delle Condizioni senza alcun costo aggiuntivo.
In questa eventualità il Premio sarà rimborsato al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo sui Premi assicurativi, purché non sia stata presentata alcuna denuncia di sinistro.
Trascorsi i suddetti 30 giorni, la Polizza si rinnoverà, in automatico, mensilmente.
È possibile disdire la Polizza in qualsiasi momento, previo avviso di 30 giorni e senza rimborso dei premi relativi ai rinnovi passati e/o futuri per i quali non è stato fornito preavviso di disdetta nei termini previsti.

Per recedere/disdire dalla presente Polizza, l'Assicurato può contattare l'Impresa assicuratrice al numero **800 007766** (si applicano le normali tariffe telefoniche) o inviare un'e-mail all'indirizzo assistenzatimfin@assurant.com

L'Impresa assicuratrice può risolvere la Polizza:

- in caso di mancato pagamento, alla scadenza, da parte Sua del Premio mensile, dandole un preavviso scritto di 15 giorni all'ultimo indirizzo noto o inviando un'*e-mail* all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Assicurato;
- in caso di denuncia di sinistro fraudolenta o mendace da parte dell'Assicurato.

11. Legge applicabile

Il contratto TIMFin Assicura Smartphone Trusty Light è soggetto alla legge e alla giurisdizione italiana.
Per ogni controversia relativa alla Polizza, il Foro competente può essere esclusivamente quello di residenza o di domicilio dell'Assicurato.

12. In caso di esigenza di modificare i termini della Polizza

Qualora sia necessario modificare i termini, l'Impresa assicuratrice invierà una comunicazione scritta con 60 giorni di preavviso all'ultimo indirizzo conosciuto dell'Assicurato.
Le modifiche potrebbero essere dettate da cambiamenti delle normative o da decisioni delle autorità di regolamentazione. La modifica dei termini potrebbe anche essere necessaria per adeguarsi a regole, linee guida settoriali, o a un aumento o una diminuzione del costo della prestazione assicurativa. Potrebbe anche essere modificato il livello di copertura.
In caso di disaccordo rispetto alle modifiche, l'Assicurato può recedere dalla Polizza nei 60 giorni successivi alla notifica delle modifiche.

13. Clausola relativa alle sanzioni

L'Impresa assicuratrice non è legalmente obbligata a fornire una copertura o riconoscere un indennizzo nell'ambito di questa assicurazione qualora ciò risulti in contrasto con qualsivoglia legge o regolamento in materia di sanzioni. La copertura e la liquidazione di qualsiasi sinistro saranno, quindi, automaticamente sospese. Non appena sia nuovamente possibile secondo le leggi e i regolamenti sulle sanzioni, la copertura sarà riattivata a partire dal giorno in cui la fornitura di copertura è nuovamente consentita dal punto di vista legale.

14. Informazioni sull'Assicuratore

La presente assicurazione è sottoscritta da Assurant Europe Insurance N.V. (impresa di assicurazione del gruppo Assurant Inc.), società di diritto olandese con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle imprese della Camera di commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca centrale olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, iscritta nell'Albo degli intermediari comunitari dell'IVASS al n. II01732.

15. Protezione dei dati - Modalità di trattamento dei dati personali

Chi siamo
Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è **Assurant Europe Insurance, N.V., casella postale 22542, 1100 DA Amsterdam**, Paesi Bassi. Assurant si impegna a garantire la riservatezza dei dati dei suoi clienti in conformità alla legislazione applicabile sulla protezione dei dati e al Codice di Condotta, con riferimento al trattamento dei dati personali da parte di imprese di assicurazione. La invitiamo a leggere la presente informativa sulla privacy per comprendere in che modo noi, in qualità di assicuratore, raccogliamo, trattiamo e proteggiamo i dati personali che ci vengono forniti dal contraente per poter definire il contratto di assicurazione ("polizza") con Lei.

Quali dati personali raccogliamo?
Possiamo raccogliere e utilizzare i seguenti dati che la riguardano ai fini dell'esecuzione della polizza:

- Nome e dati di contatto (es. indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail).
- Dati del contraente (ad es. numero di polizza, certificato di assicurazione, storico pagamenti e fatture).
- Dettagli delle richieste di indennizzo (ad es. numero di richiesta, data del furto e motivazione, storico chiamate, dettagli del furto, riferimento partecipazione e documenti di supporto).
- Dati relativi al dispositivo assicurato (ad es. marca, modello, numero di serie, IMEI).
- Documentazione relativa alla corrispondenza legata a questioni specifiche; e
- Il suo feedback sui nostri servizi (incluse le richieste dei clienti).

Può decidere se condividere con noi queste informazioni oppure no. Se non ci fornisce i dati indicati, potremmo non essere in grado di erogare alcuni dei servizi previsti dalla polizza.

Come trattiamo i suoi dati personali?
Trattiamo i suoi dati personali per adempiere a un contratto o per intraprendere un'azione legata a un contratto, il che è necessario se ha stipulato una polizza con noi. Sono inclusi:

- la fornitura del Servizio;
- la verifica della sua identità;
- il trattamento dei suoi dati relativi all'acquisto dei nostri prodotti e servizi;
- il calcolo del prezzo della copertura e della franchigia; il ricevimento di un pagamento da parte sua e la comunicazione con Lei.
- Adempimento dei nostri obblighi di cui alla polizza e pagamento delle prestazioni garantite, inclusa la gestione delle richieste di indennizzo.

Utilizzeremo i suoi dati per queste finalità laddove sia necessario per la corretta esecuzione del contratto di assicurazione stipulato con noi.

Trattiamo i suoi dati personali sulla base del nostro interesse legittimo, laddove ciò sia giustificato da una ragione commerciale per le finalità seguenti:

- Adempimento dei nostri obblighi di cui alla polizza e pagamento delle prestazioni garantite, inclusa la gestione delle richieste di indennizzo. Utilizzeremo i suoi dati per queste finalità laddove sia necessario per la corretta esecuzione del contratto di assicurazione stipulato con noi.
- Per finalità di analisi statistica, sondaggi tra i clienti (se la legge applicabile lo consente), per funzioni amministrative interne, per la gestione delle richieste di informazioni dei clienti, la gestione delle relazioni con la clientela e la valutazione della qualità della polizza e delle relative prestazioni. Utilizzeremo i suoi dati per queste finalità laddove sia necessario per perseguire i nostri interessi legittimi (monitorare e migliorare le nostre offerte e l'esperienza del cliente e gestire le nostre procedure interne) in base ai nostri test e ai nostri standard. Per ulteriori informazioni in merito ai nostri interessi legittimi, può contattarci utilizzando i riferimenti indicati di seguito.
- Valutazione e gestione del rischio (incluso il rischio operativo), recupero crediti, prevenzione delle frodi e gestione delle evidenze. Utilizzeremo i suoi dati per queste finalità laddove sia necessario per perseguire i nostri interessi legittimi (tutelare la nostra società da attività fraudolente e recupero crediti).
- Prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo e implementazione del regime delle sanzioni. Utilizzeremo i suoi dati personali laddove sia necessario per adempiere ai nostri obblighi di legge.

Nel caso in cui abbia acconsentito all'uso dei suoi dati personali per le finalità che le sono state illustrate nella specifica circostanza, ad esempio in merito all'uso di cookie e tecnologie simili in conformità alla nostra Informativa sui cookie. Può revocare il suo consenso in qualunque momento mettendosi in contatto con noi o utilizzando il sistema che le abbiamo descritto nel momento in cui ci ha dato il suo consenso.

Vengono prese decisioni automatizzate sulla base dei dati personali?

Ci serviamo di strumenti decisionali automatizzati (senza l'intervento umano nel processo). In genere utilizziamo questi strumenti quando prendiamo decisioni dirette che riguardano il contraente (ad es. in alcuni processi di gestione delle richieste di indennizzo). In tutti questi casi le forniremo ulteriori dati per aiutarla a comprendere che cosa implica questo processo.

Come parte integrante dei nostri modelli aziendali, possiamo prendere decisioni che riguardano il contraente usando software e sistemi informatici. Queste decisioni non prevedono l'intervento umano. Al contrario, è il software o il sistema a predefinire i criteri logici e di programmazione utilizzati per prendere una decisione e valutare la nostra risposta nell'ambito della fornitura dei nostri servizi. Ad esempio, a volte usiamo processi decisionali automatizzati per stabilire se una richiesta di indennizzo basata sull'assicurazione di dispositivi mobili debba essere accettata così com'è (ad esempio, se le risposte fornite soddisfano i criteri predefiniti, la decisione verrà presa automaticamente, senza bisogno dell'intervento umano).

Le saranno fornite informazioni aggiuntive in merito al processo decisionale automatizzato prima o nel momento in cui intendiamo prendere una decisione con questa modalità. In alcune circostanze, ha il diritto di non essere soggetto a una decisione basata unicamente su un processo automatizzato. Si rimanda alla sezione seguente "I suoi diritti e facoltà di scelta".

Quali dati personali otteniamo da altre fonti?

In alcuni casi trattiamo anche suoi dati personali che ci sono stati forniti da terze parti. Richiederemo il suo nome, i dati di contatto (inclusi l'indirizzo postale e il numero di telefono), il numero cliente e i dettagli della polizza (ad es. il livello di copertura) al suo fornitore di servizi di telecomunicazione (tramite il quale avete acquistato questo prodotto assicurativo), in modo da poter gestire e stipulare il contratto di assicurazione.

Richiederemo, inoltre, dati che la riguardano (relativi alla sua identità e alle sue precedenti richieste di indennizzo) per poter prendere decisioni sulla sua polizza assicurativa e le sue richieste di indennizzo: per il recupero crediti, la prevenzione delle frodi e la gestione della polizza e delle richieste di indennizzo; per verificare la sua identità ai fini della prevenzione del riciclaggio di denaro; per condurre ulteriori indagini in materia di frode, se è necessario per perseguire i nostri interessi legittimi, tutelare la nostra azienda da attività fraudolente e per il recupero crediti.

Come condividiamo i suoi dati personali

I suoi dati personali saranno condivisi con le entità che hanno necessità di conoscerli: le entità del gruppo Assurant o i nostri fornitori di servizi, inclusi call center o altre imprese di assicurazione (ad es. riassicuratori), il suo fornitore di servizi di telecomunicazione e altre entità o fornitori di servizi (ad es. consulenti, entità incaricate della gestione delle relazioni con la clientela e delle richieste di indennizzo) che attualmente hanno obblighi nei nostri confronti nell'ambito della fornitura di servizi direttamente correlati alle finalità sopra descritte.

Al fine di prevenire o individuare frodi o altre attività criminali, condividiamo i suoi dati personali con altri fornitori di servizi ed enti pubblici, incluse le autorità incaricate dell'applicazione della legge e le autorità giudiziarie; con altre aziende del gruppo Assurant e altri assicuratori; con i sistemi centralizzati per l'analisi delle richieste di indennizzo, nei quali potrete visualizzare e aggiornare i suoi dati; con fornitori di servizi di prevenzione delle frodi e database (se ci fornite dati falsi o imprecisi, in caso di sospetta frode verificheremo i dati con le autorità preposte alla prevenzione delle frodi).

I suoi dati personali saranno inoltre condivisi con organismi e servizi pubblici per adempiere ai nostri obblighi normativi e di legge, se necessario ed entro i limiti delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Dove inviamo i suoi dati personali?

Nel contesto delle finalità sopra descritte, i suoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo, in Paesi che secondo l'Unione europea non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali (per garantire un livello adeguato di sicurezza e protezione, questi trasferimenti saranno soggetti a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea in conformità alle leggi applicabili). Può chiedere informazioni su questi trasferimenti internazionali e/o di poter avere accesso a una copia delle clausole contrattuali standard utilizzando i dati di contatto riportati in seguito.

Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

In linea di principio, conserviamo i suoi dati personali per il periodo di tempo strettamente necessario per adempiere integralmente al contratto di assicurazione. I suoi dati personali non saranno quindi conservati per più di 10 anni dalla scadenza della polizza, o dalla sua cancellazione, per poter rispondere a domande e richieste di indennizzo o informazioni. Tuttavia, potremo conservare i suoi dati per un periodo di tempo più lungo qualora ciò sia necessario per adempiere alle leggi vigenti, per tutelarci o esercitare i nostri diritti, entro i limiti delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Sicurezza delle informazioni

Abbiamo implementato opportune misure legali, organizzative, fisiche e tecniche per proteggere i dati personali, in conformità alle leggi applicabili in materia di sicurezza e riservatezza. Ai sensi delle leggi applicabili, se ci serviamo di fornitori terzi di servizi, questi ultimi hanno l'obbligo di (i) attuare misure volte a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali, e (ii) trattare i dati personali solo nel rispetto delle nostre istruzioni. Assurant mantiene salvaguardie fisiche, elettroniche e procedurali. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione via Internet o di archiviazione elettronica è totalmente sicuro. Pertanto, non possiamo garantire una sicurezza assoluta.

I suoi diritti e facoltà di scelta

Con riferimento ai suoi dati personali, può vantare i seguenti diritti:
Diritto di accesso alle informazioni sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali, comprese le categorie di informazioni personali che trattiamo, i destinatari dei dati personali e le finalità del trattamento.
Diritto di rettifica di dati personali inesatti che la riguardano, così come, tenendo conto delle finalità del trattamento, il diritto di richiedere l'integrazione di dati personali incompleti.
Diritto di cancellazione di dati personali che la riguardano, se: (a) i dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (b) intende revocare il suo consenso e non vi sono altri motivi legali per il trattamento; (c) esercita il suo diritto di opposizione (si veda sotto) e non vi sono motivi legittimi impellenti che giustifichino il trattamento; (d) i dati personali sono stati trattati illegalmente; o (e) i dati personali devono essere cancellati per rispettare un obbligo di legge a cui siamo soggetti.
Diritto alla limitazione del trattamento (ovvero, sarà interrotto il normale trattamento dei dati, che tuttavia non saranno cancellati), se: (a) contesta l'accuratezza dei dati personali, per un periodo che ci consenta di verificarne l'accuratezza; (b) il trattamento è illegale e si oppone alla cancellazione dei dati personali, richiedendo invece la limitazione del loro utilizzo; (c) per le finalità del trattamento non ci occorrono più i dati, che invece servono a lei per stabilire, esercitare o difendere pretese in sede legale; (d) esercita il suo diritto di opposizione (vedere sotto), per il periodo necessario a verificare se i nostri motivi legittimi prevalgono sui suoi. Se il trattamento si basa sul suo consenso, il **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza che questo pregiudichi la legittimità del trattamento antecedente. Anche in seguito alla revoca del consenso, in circostanze limitate potremmo essere in grado di proseguire il trattamento dei suoi dati personali, se è possibile fondare il trattamento su un'altra base giuridica valida.
Se il trattamento si basa sul suo consenso, o su un contratto, il **diritto alla portabilità dei dati**, cioè il diritto di ottenere una copia dei dati che vi riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina, e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali sulla base dei nostri legittimi interessi, a condizione che non vi siano motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgano sui suoi interessi, diritti e libertà o per stabilire, esercitare o difendere pretese in sede legale. Se i dati personali vengono trattati per scopi di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tale attività di marketing, inclusa la profilazione, se collegata al marketing diretto.

Ha sempre il diritto di presentare un reclamo presso la sua Autorità locale preposta alla protezione dei dati.

In alcune situazioni, e ai sensi delle leggi applicabili, potremmo non essere in grado o non essere tenuti a soddisfare tutte le sue richieste, ad esempio una richiesta di cancellazione di informazioni che abbiamo l'obbligo di conservare ai sensi di legge o la cui conservazione sia dettata da un legittimo interesse. Potremmo addebitarle un costo ragionevole qualora richieda ulteriori copie dei suoi dati personali o in caso di richieste eccessive. Se non saremo in grado di soddisfare la sua richiesta, o prima di addebitare un costo, provvederemo a informarla. Entro i limiti di legge, comunicheremo a terze parti con cui abbiamo condiviso i suoi dati personali ogni eventuale richiesta di rettifica, cancellazione e/o limitazione del trattamento dei suoi dati personali. Non possiamo tuttavia garantire che tali terze parti diano seguito a tale comunicazione e la invitiamo pertanto a contattarle direttamente.

Clicchi sul seguente link per presentare una richiesta relativa ai diritti sulla privacy: www.assurant.com/dataprotection/eu. Può contattarci con qualsiasi altro mezzo.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

È nostra facoltà apportare modifiche periodiche a questa informativa sulla privacy. In caso di modifiche sostanziali, provvederemo a informarla via e-mail o con un avviso tramite il servizio. La invitiamo a esaminare attentamente le modifiche.

Come contattarci?

Per richieste generiche, può contattarci scrivendo a assistenzatimfin@assurant.com o chiamando **l'800 007766**, oppure per posta, all'indirizzo:

Assurant Europe Insurance NV

Casella postale 22542, 1100 DA Amsterdam

Paesi Bassi.

Clicchi sul seguente link per presentare una richiesta relativa ai diritti sulla privacy: www.assurant.com/dataprotection/eu

Se ha domande sulla nostra Informativa sulla privacy, o se vuole presentare un reclamo relativo alla privacy e alla protezione dei dati, la invitiamo a contattarci via e-mail a dataprotectionofficer@assurant.com

L'ultimo aggiornamento di questa informativa risale a aprile 2025