

# Samsung Care Plus



Società: Assurant Europe Insurance N.V.  
Prodotto: Polizza Samsung Care Plus

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Assurant Europe Insurance N.V. (Impresa di Assicurazione facente parte del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio Olandese al numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di Vigilanza Olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi ed ed iscritta all'Elenco II – imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro ammesse ad operare in regime di libertà di prestazione di servizio, annesso all'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS al n. II-01732.

Il presente documento ha unicamente finalità informative e fornisce una sintesi dei contenuti principali della polizza assicurativa. La preghiamo di prendere visione delle informazioni riportate di seguito. Per informazioni più dettagliate sulla sua polizza la invitiamo a prendere visione delle Condizioni Generali Samsung Care Plus e degli ulteriori documenti che compongono il Set informativo di polizza.

### Cos'è questo tipo di assicurazione?

Samsung Care Plus è una polizza assicurativa che, durante il periodo di validità, copre le riparazioni o le sostituzioni dei dispositivi a marchio Samsung coperti (smartphone, tablet e altri dispositivi) in caso di Danni Accidentali.



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ Samsung Care Plus copre le riparazioni o le sostituzioni del dispositivo Samsung coperto in caso di Danni Accidentali, con l'assoggettamento di ogni richiesta di intervento accettata dall'Assicuratore, al pagamento di una franchigia.



#### Cosa non è assicurato?

- ✗ La polizza non copre il dispositivo Samsung da perdita, normale usura, danni causati intenzionalmente o da uso improprio del dispositivo, danni estetici che non compromettono la funzionalità del dispositivo.
- ✗ La polizza non copre dispositivi il cui numero seriale/IMEI sia stato rimosso, alterato o illeggibile.
- ✗ La polizza non copre danni a, o perdita di, eventuali software e dati.
- ✗ La polizza non copre da guasti dovuti a difetti di progettazione, manodopera, modifica o alterazione del dispositivo Samsung coperto.
- ✗ La polizza non copre prodotti che non siano i dispositivi Samsung coperti ai sensi della polizza.
- ✗ La polizza non copre servizi, riparazioni o modifiche al dispositivo che non siano autorizzati dall'assicuratore.
- ✗ La polizza non copre alcun danno (costo o perdita) che non possa essere compensato con la riparazione o la sostituzione del dispositivo.
- ✗ La polizza non copre i danni causati da guerra, guerra civile, eventi bellici, rivolte, disordini civili, atti di violenza politica, assassinii, atti di terrorismo, agitazioni sindacali, espropriazione o interventi di tipo espropriativo, confische, sequestri, ingiunzioni o altri interventi ufficiali.
- ✗ La polizza non copre i danni causati da disastri naturali, come incendi, tempeste, fulmini, inondazioni o eventi simili.



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! Ogni richiesta di intervento per danni accidentali ai sensi della presente polizza è soggetta a una franchigia, che deve essere pagata dopo l'approvazione della richiesta di intervento da parte dell'assicuratore e prima di avere diritto ai benefici della polizza.
- ! La Polizza ha un limite massimo di due Richieste di Intervento nell'arco di 12 mesi di copertura.
- ! la Polizza della durata di 24 mesi per cui è stato effettuato il pagamento integrale del premio in unica soluzione al momento di stipula della Polizza ha un limite massimo di quattro richieste di intervento. Il dispositivo Samsung coperto può essere riparato o sostituito e non sarà offerto alcun indennizzo in denaro ai sensi della presente polizza.



### **Dove vale la copertura?**

- ✓ La polizza Samsung Care Plus è valida in tutto il mondo.



### **Che obblighi ho?**

Il contraente deve adottare tutte le precauzioni ragionevolmente necessarie a proteggere il dispositivo Samsung coperto da eventuali sinistri.

Nel caso di danneggiamento del dispositivo coperto, il contraente deve presentare la denuncia di sinistro all'assicuratore il prima possibile e comunque non oltre 30 giorni e deve seguire la procedura prevista dalle condizioni generali di assicurazione per effettuare la richiesta di intervento.

Il contraente deve fornire all'assicuratore tutte le informazioni necessarie per processare la richiesta di intervento.

Il contraente deve eseguire, ove possibile, il backup del software e dei dati contenuti nel dispositivo coperto.



### **Quando e come pago?**

Il premio della polizza dipende dal valore del dispositivo assicurato e dalla durata della polizza selezionata (24 o 36 mesi). Il premio è indicato in dettaglio nel certificato di assicurazione.

Per le polizze della durata di 24 mesi, il premio deve essere pagato per intero al momento della sottoscrizione della polizza.

Per le polizze della durata di 36 mesi, il premio relativo al primo mese di copertura dovrà essere pagato al momento della sottoscrizione della polizza e i premi successivi al primo dovranno essere versati mensilmente alle date concordate tramite il metodo di pagamento scelto dall'assicurato.



### **Quanto inizia e quando termina la copertura?**

La copertura della Polizza avrà decorrenza dalla data di inizio indicata nel certificato e cesserà alla data di scadenza indicata nel certificato.

La copertura può avere durata di 24 o 36 mesi.

La polizza potrà estinguersi prima della scadenza prevista nel certificato, in caso di:

- recesso unilaterale dell'assicurato;
- risoluzione del contratto per mancato pagamento del premio alla scadenza o per richiesta di intervento fraudolenta; raggiungimento del limite massimo di richieste di intervento.



### **Come posso disdire la polizza?**

La Polizza non si rinnova tacitamente alla scadenza, pertanto non è richiesta disdetta.