

Samsung Care Plus



Società: Assurant Europe Insurance N.V.
Prodotto: Polizza Samsung Care Plus

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Assurant Europe Insurance N.V. (Impresa di Assicurazione facente parte del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio Olandese al numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di Vigilanza Olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi ed iscritta all'Elenco II – imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro ammesse ad operare in regime di libertà di prestazione di servizio, annesso all'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS al n. II-01732.

Il presente documento ha unicamente finalità informative e fornisce una sintesi dei contenuti principali della polizza assicurativa. La preghiamo di prendere visione delle informazioni riportate di seguito. Per informazioni più dettagliate sulla sua polizza la invitiamo a prendere visione delle Condizioni Generali Samsung Care Plus e degli ulteriori documenti che compongono il Set informativo di polizza.

Cos'è questo tipo di assicurazione?

Samsung Care Plus è una polizza assicurativa che copre, durante il periodo di validità, le riparazioni o le sostituzioni dei dispositivi a marchio Samsung coperti (smartphone, tablet e altri dispositivi) in caso di Furto e Danni Accidentali. L'assicurazione può essere acquistata presso i negozi Samsung.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Samsung Care Plus copre le riparazioni o le sostituzioni del dispositivo Samsung coperto in caso di Furto e Danni Accidentali, con l'assoggettamento di ogni richiesta di intervento accettata dall'Assicuratore, al pagamento di una franchigia.



Cosa non è assicurato?

- ✗ La polizza non copre il dispositivo Samsung da perdita, normale usura, danni causati intenzionalmente o da uso improprio del dispositivo, danni estetici che non compromettono la funzionalità del dispositivo.
- ✗ La polizza non copre dispositivi il cui numero seriale/IMEI sia stato rimosso, alterato o illeggibile.
- ✗ La polizza non copre danni a, o perdita di, eventuali software e dati.
- ✗ La polizza non copre da guasti dovuti a difetti di progettazione, manodopera, modifica o alterazione da parte di terzi del dispositivo Samsung coperto.
- ✗ La polizza non copre prodotti che non siano i dispositivi Samsung coperti ai sensi della polizza.
- ✗ La polizza non copre servizi, riparazioni o modifiche al dispositivo che non siano autorizzati dall'assicuratore.
- ✗ La polizza non copre alcun danno (costo o perdita) che non possa essere compensato con la riparazione o la sostituzione del dispositivo
- ✗ La polizza non copre i danni causati da guerra, guerra civile, eventi bellici, rivolte, disordini civili, atti di violenza politica, assassinii, atti di terrorismo, agitazioni sindacali, espropriazione o interventi di tipo espropriativo, confische, sequestri, ingiunzioni o altri interventi ufficiali.
- ✗ La Polizza non copre i danni causati da disastri naturali, come incendi, tempeste, fulmini, inondazioni o eventi simili.
- ✗ I dispositivi più vecchi di 6 mesi non possono essere coperti dall'assicurazione Samsung Care Plus.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Ogni richiesta di intervento per danni accidentali o furto ai sensi della presente polizza è soggetta a una franchigia applicabile che deve essere pagata dopo l'approvazione della richiesta di intervento da parte dell'assicuratore e prima di avere diritto ai benefici della polizza.
- ! La Polizza ha un limite massimo di due Richieste di Intervento nell'arco di 12 mesi di copertura.
- ! La Polizza della durata di 24 mesi per cui è stato effettuato il pagamento integrale del premio in unica soluzione al momento di stipula della Polizza ha un limite massimo di quattro richieste di intervento. Il dispositivo Samsung coperto può essere riparato o sostituito e non sarà offerto alcun indennizzo in denaro ai sensi della presente polizza.



Dove vale la copertura?

- ✓ La polizza Samsung Care Plus è valida in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

Il contraente deve adottare tutte le precauzioni ragionevolmente necessarie a proteggere il dispositivo Samsung coperto da eventuali sinistri.

Nel caso di danneggiamento o furto del dispositivo coperto, il contraente deve presentare la denuncia di sinistro all'assicuratore il prima possibile e comunque non oltre 30 giorni e deve seguire la procedura prevista dalle condizioni generali di assicurazione per effettuare la richiesta di intervento.

Il contraente deve fornire all'assicuratore tutte le informazioni necessarie per processare la richiesta di intervento.

Il contraente deve eseguire, ove possibile, il backup del software e dei dati contenuti nel dispositivo coperto.



Quando e come pago?

Il premio della polizza dipende dal valore del dispositivo assicurato e dalla durata della polizza selezionata (24 o 36 mesi). Il premio è indicato in dettaglio nel certificato di assicurazione.

Per le polizze della durata di 24 mesi, il premio deve essere pagato per intero al momento della sottoscrizione della polizza.

Per le polizze della durata di 36 mesi, il premio relativo al primo mese di copertura dovrà essere pagato al momento della sottoscrizione della polizza e i premi successivi al primo dovranno essere versati mensilmente alle date concordate tramite il metodo di pagamento scelto dall'assicurato.



Quanto inizia e quando termina la copertura?

La copertura della Polizza avrà decorrenza dalla data di inizio indicata nel certificato e cesserà alla data di scadenza indicata nel certificato.

La copertura può avere durata di 24 o 36 mesi.

La polizza potrà estinguersi prima della scadenza prevista nel certificato, in caso di:

- recesso unilaterale dell'assicurato;
- risoluzione del contratto per mancato pagamento del premio alla scadenza o per richiesta di intervento fraudolenta;

raggiungimento del limite massimo di richieste di intervento.



Come posso disdire la polizza?

La Polizza non si rinnova tacitamente alla scadenza, pertanto non è richiesta disdetta.

Assicurazione Samsung Care Plus

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Società: Assurant Europe Insurance N.V.



Prodotto: Polizza Samsung Care Plus

Marzo 2022 (L'IPID aggiuntivo pubblicato è l'ultimo disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società: Assurant Europe Insurance N.V. (Impresa di Assicurazione facente parte del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio Olandese al numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di Vigilanza Olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi ed iscritta all'Elenco II – imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro ammesse ad operare in regime di libertà di prestazione di servizio, annesso all'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS al n. II-01732 e soggetta alla vigilanza di De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale Olandese).

Contatti: Tel. 02.777.31.422 - Fax: 02.777.31.400 - e-mail Info.it@assurant.com - sito internet <https://www.assurant.it/assurant-europe-insurance>

In base ai dati riferiti all'ultimo bilancio approvato al 30 giugno 2021, il patrimonio netto è di Euro 78,171,172 di cui il capitale sociale ammonta a Euro 43,600,001. Le riserve patrimoniali ammontano a Euro 34,571,171.

Il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a €45.8m, il requisito patrimoniale minimo è pari a €13.9m e i fondi propri ammissibili alla loro copertura sono pari a €95.4m. Il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'impresa è pari al 244%. Si precisa che tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

Si rinvia alla relazione di solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della impresa www.assurant.co.uk/business-statements.

Al contratto si applica la legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativa all'esecuzione o all'interpretazione del contratto di assicurazione sarà competente il Tribunale del luogo in cui risiede o sia domiciliato il contraente.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP Danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none">- Il contraente dovrà denunciare il sinistro all'assicuratore non appena si sia verificato e comunque non oltre 30 giorni. Potrà farlo online su https://claims.samsungcareplus.assurant.it o chiamando +39 02 81260477. Le linee telefoniche sono aperte dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì e dalle 10 alle 15 il sabato.- Il contraente dovrà inviare il dispositivo all'assicuratore, comprensivo di eventuali accessori e adeguatamente imballato; il dispositivo dovrà essere inviato senza la scheda sim, la scheda di memoria o qualsiasi altro accessorio che non sia connesso alla richiesta di intervento.- Il contraente dovrà fornire all'assicuratore la prova che il dispositivo danneggiato è coperto dalla polizza (dovrà essere fornito, ad esempio, il numero del certificato e il numero seriale/imei del dispositivo). Il contraente verrà guidato dall'assicuratore nella semplice procedura di richiesta di intervento.- Potrebbero essere richieste al contraente ulteriori informazioni necessarie al fine di permettere all'assicuratore di valutare la richiesta di intervento o per proseguire nella procedura di liquidazione (ad esempio, una prova d'acquisto). Se il contraente non sarà in grado di fornire alcuna prova d'acquisto, l'assicuratore potrà rifiutare la richiesta.- Per ogni richiesta di intervento approvata, il contraente dovrà pagare la franchigia indicata nel certificato. La franchigia dovrà essere pagata prima che l'assicuratore accetti la richiesta di intervento.- Se la richiesta di intervento viene approvata il dispositivo danneggiato verrà riparato o, ove non fosse possibile, sostituito. <p>Assistenza diretta/in convenzione: non sono previste prestazioni fornite direttamente all'assicurato da altri soggetti.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non ci sono altre imprese che si occupano della gestione dei sinistri.</p> <p>Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto di fonda.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni false o le reticenze del contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt.1892, 1893 e 1894 c.c.).
Obblighi dell'impresa	Una volta completata l'ispezione o la riparazione, e in ogni caso entro e non oltre 30 giorni, l'assicuratore restituirà il dispositivo riparato o un dispositivo sostitutivo all'assicurato.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni)
Rimborso	<p>Il contraente ha diritto di recedere gratuitamente dalla polizza, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dal ricevimento delle condizioni generali di assicurazione e il suo premio sarà rimborsato per intero.</p> <p>Decorsi 14 giorni dal ricevimento delle condizioni generali di assicurazione, il contraente potrà recedere dalla polizza in qualunque momento ma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nel caso di polizza per cui sia previsto il pagamento del premio con cadenza mensile, non avrà diritto ad alcun rimborso; - nel caso di polizze della durata di 12 o 24 mesi per cui sia stato effettuato il pagamento del premio in unica soluzione al momento della sottoscrizione della Polizza, avrà diritto ad un rimborso del Premio in misura proporzionale al periodo di assicurazione non utilizzato, se non è stata effettuata alcuna Richiesta di Intervento. Se è stata effettuata una Richiesta di Intervento e è stata ottenuta la riparazione/sostituzione del Dispositivo, non si avrà diritto ad alcun rimborso. L'importo da pagare, compreso l'eventuale sconto, sarà confermato nel contratto di assicurazione



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni)
Sospensione	Nel caso di mancato pagamento del premio alle scadenze mensili convenute, la Polizza sarà sospesa a partire dalla mezzanotte del quindicesimo giorno successivo alla data di scadenza.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Il contraente ha diritto di recedere gratuitamente dalla polizza, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dal ricevimento delle condizioni generali di assicurazione e il suo premio sarà rimborsato per intero.</p> <p>Decorsi 14 giorni dal ricevimento delle condizioni generali di assicurazione, il contraente potrà recedere dalla polizza in qualunque momento ma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nel caso di polizza per cui sia previsto il pagamento del premio con cadenza mensile, non avrà diritto ad alcun rimborso; - nel caso di polizze della durata di 12 o 24 mesi per cui sia stato effettuato il pagamento del premio in unica soluzione al momento della sottoscrizione della Polizza, avrà diritto ad un rimborso del Premio in misura proporzionale al periodo di assicurazione non utilizzato, se non è stata effettuata alcuna Richiesta di Intervento. Se è stata effettuata una Richiesta di Intervento e è stata ottenuta la riparazione/sostituzione del Dispositivo, non si avrà diritto ad alcun rimborso. L'importo da pagare, compreso l'eventuale sconto, sarà confermato nel contratto di assicurazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione della polizza in favore dell'assicurato.



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è destinato a chi acquista un dispositivo Samsung.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la parte di premio ricevuta in media dagli intermediari ammonta al 30%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Per qualsiasi reclamo inerente al contratto di assicurazione, il contraente potrà rivolgersi direttamente all'assicuratore per iscritto (a mezzo posta, fax o e-mail) scrivendo ai seguenti recapiti:</p> <p>Assurant Europe Insurance N.V. Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi Tel. 02.777.31.422 Fax: 02.777.31.400 e-mail Info.it@assurant.com</p> <p>Il contraente dovrà specificare in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. L'assicuratore darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>
All'IVASS	<p>All'IVASS devono essere indirizzati i seguenti reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per quanto riguarda la verifica della conformità alle disposizioni del Codice delle assicurazioni private, delle relative norme di attuazione e del Codice del consumo (con riferimento alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori), da parte delle compagnie di assicurazione e riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva a un reclamo indirizzato all'assicuratore. <p>I reclami devono essere inviati per iscritto a:</p> <p><u>IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42133206, indirizzo di posta certificata (pec): ivass@pec.ivass.it</u></p> <p>Per informazioni: www.ivass.it</p> <p>Per presentare un reclamo all'IVASS è possibile utilizzare il modulo disponibile sul sito web dell'IVASS, sezione Reclami, accessibile anche tramite il seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html o cliccando direttamente qui e/o qui.</p> <p>Per ulteriori informazioni potete consultare la guida ai reclami cliccando qui.</p> <p>Se il contraente non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare il suo reclamo direttamente all'ordinamento estero competente, cioè quello del Paese in cui ha sede l'Assicuratore (può rintracciarlo accedendo al sito: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>È possibile contattare un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito web www.giustizia.it (Legge n. 98 del 09/08/2013). La mediazione è una condizione preliminare per intentare un'azione civile in relazione a una controversia relativa ai contratti di assicurazione.</p>
Negoziazione assistita	<p>Attraverso una richiesta presentata all'assicuratore dal proprio avvocato. L'accordo di negoziazione assistita è condizione preliminare per l'avvio di un'azione civile in relazione a una controversia che comporti il risarcimento dei danni causati dalla circolazione di veicoli e imbarcazioni o relativa a una richiesta di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non superiori a € 50.000 (a meno che, in quest'ultimo caso, tali controversie si riferiscano a materie già soggette a mediazione obbligatoria).</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare un reclamo all'IVASS o direttamente all'ente straniero competente accedendo al sito https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.