

# ASSICURAZIONE CARTA DI CREDITO COMPASS GOLD E COMPASS SMART



## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

**Compagnia di Assicurazione:** London General Insurance Company Limited

**Prodotto:** Carta Compass Gold e Carta Compass Smart

London General Insurance Company Ltd. Società inglese con sede legale in TWENTY Kingston road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, Gran Bretagna, numero di registrazione 1865673 (UK), autorizzata nel Regno Unito dalla Prudential Regulation Authority e vigilata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (FRN202689), con sede secondaria in Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI), registrata presso il Registro delle imprese di Milano al n. 209821/1997, Codice Fiscale e Partita Iva 12181980157, operante in Italia in sede di stabilimento in base al decreto legislativo n. 23 del 7 settembre 2005 n.209 per i rami 1, 2, 3, 9, 16 (articolo 2.3 del Decreto Legislativo n. 209 del 9 luglio 2005).

**IMPORTANTE:** informazioni contrattuali e pre-contrattuali complete sono fornite in altri documenti rilevanti. Per maggiori dettagli fare gentilmente riferimento a termini e condizioni dell'assicurazione.

### Che tipo di assicurazione è?

è un'assicurazione collettiva contro i danni sottoscritta da Compass Banca S.p.A. a favore dei suoi titolari di Carta Compass Gold e Carta Compass Smart, che offre un'estensione di garanzia su prodotti di tipo Bianco, Bruno, Grigio, protezione acquisto, protezione del prezzo, protezione furto e rapina.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Estensione di Garanzia su prodotti di tipo Bianco, Bruno, Grigio

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da mancato funzionamento, guasto, difetti imputabili a cause di origine interna o i vizi di fabbricazione del bene assicurato qualora:

- il danno si verifichi nel periodo di 12 mesi successivi alla scadenza della garanzia legale fornita dal venditore per i primi 24 mesi di vita del bene e il bene assicurato non sia assistito da altra garanzia convenzionale del venditore e/o del produttore o di altro fornitore;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il bene assicurato sia stato interamente pagato con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il bene assicurato rientri nelle categorie qui indicate come Bianco, Bruno e Grigio;
- il danno sia di tipo meccanico, elettrico od elettronico;
- il bene assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 Euro;
- il bene assicurato sia stato acquistato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.

#### ✓ Protezione Acquisto:

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da furto o danno al bene assicurato generato da cause esterne improvvise ed imprevedibili qualora:

- il furto o danno si verifichino entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il bene assicurato sia stato interamente pagato con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il bene assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il bene assicurato sia stato acquistato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.

#### ✓ Protezione del prezzo:

La Compagnia si impegna ad indennizzare la differenza tra il prezzo del bene assicurato e l'inferiore prezzo dello stesso bene in vendita presso altri dettaglianti qualora:

- il bene di prezzo inferiore sia rilevato entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene originale, così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il bene assicurato sia stato interamente pagato con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il bene assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il bene assicurato sia stato acquistato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.

#### ✓ Protezione furto e rapina:

La Compagnia si impegna ad indennizzare l'importo di denaro totale o parziale sottratto a causa di furto o rapina e che sia stato prelevato per intero con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart presso uno sportello bancario automatizzato qualora:

- il furto o la rapina avvengano entro 12 ore dal prelievo così come indicato nella ricevuta;
- il prelievo sia stato effettuato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.



### Che cosa non è assicurato?

#### ✗ Esclusioni generali:

- i danni verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- i danni verificatisi in occasione di eruzioni vulcaniche, terremoti, tifoni ed ogni altro evento sismico o meteorologico straordinario o di natura catastrofica;
- i danni conseguenza di eventi causati da reazioni nucleari;
- i danni cagionati indirettamente dal Sinistro o che ne siano ulteriore conseguenza;
- i sinistri che costituiscono effetto di un rischio che non sia espressamente garantito;
- i beni il cui prezzo d'acquisto sia inferiore ad Euro 75,00;
- gli articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- i telefoni cellulari;
- i beni acquistati per qualunque scopo commerciale o professionale o comunque da soggetto che non sia un privato consumatore;
- qualunque bene usato, acquistato di seconda mano;
- i costi di preventivo e diagnosi;
- i costi di trasporto del bene;
- qualunque bene acquistato fuori dal Territorio;
- i sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- i danni derivanti da processi di deterioramento, riparazione o pulizia;

- i prodotti richiamati dal costruttore;
- la normale manutenzione e costi di pulitura del bene;
- gli accessori del bene, comprese batterie, lampadine, fusibili, filtri, cavi e spine;
- i diritti di chiamata;
- l'utilizzo del bene al di fuori del normale scopo ed intensità per il quale è stato prodotto;
- i veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- le barche ed altri natanti a motore;
- i danni conseguenti a dolo e/o negligenza.

**X Estensione di Garanzia su prodotti del tipo Bianco, Bruno, Grigio:**

- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- qualunque danno accidentale;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni conseguenti a ruggine, corrosione o bagnamento;
- i danni causati da dolo o negligenza;
- l'usura del bene o di suoi componenti dovuta al normale utilizzo dello stesso nel tempo;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

**X Protezione Acquisto:**

- il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a causa di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti;
- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo del bene in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni causati da dolo e negligenza;
- il furto o il danneggiamento accidentale che avvengano quando il bene non sia sotto il diretto controllo dell'assicurato;
- l'usura del bene o di suoi componenti qualunque ne sia la causa;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- beni usati, acquistati di seconda mano;
- qualunque prestazione di servizi;
- i beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- i beni acquistati da un titolare di Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- i beni acquistati attraverso siti Internet non registrati nel Territorio;
- sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- danneggiamenti derivanti da processi di riparazione o pulitura;
- gioielli e orologi;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti

**X Protezione del prezzo:**

- articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- i beni usati, acquistati di seconda mano;
- beni acquistati o disponibili presso aste o vendite collegate con cessazioni di attività;
- qualunque prestazione di servizi;
- qualunque articolo che venga offerto gratuitamente o a prezzo ridotto a condizione che ne venga acquistato un altro;
- beni acquistati da un venditore al mercato ambulante;
- beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- beni acquistati da un titolare di Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- ogni bene acquistato attraverso un sito Internet, qualora il sito internet non sia registrato nel Territorio;
- i beni rispetto ai quali la Compagnia abbia già corrisposto una volta l'Indennizzo, entro 60 giorni dalla data di acquisto, in base alla copertura "Protezione del Prezzo"
- beni oggetto di campagna di vendita promozionale, stagionale, eccezionale;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

**X Protezione furto e rapina:**

- furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale;
- furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;
- furti/rapine dovuti a preventivo furto o smarrimento del codice PIN della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart e/o mancata denuncia presso le Autorità;
- contante non prelevato dal titolare della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart



## Ci sono limiti di copertura?

### Protezione furto e rapina:

- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 500 EUR per sinistro e per l'intero periodo di 12 ore dal ritiro di contanti

### Estensione di garanzia:

- ! I danni indennizzabili si devono verificare nel periodo di 12 mesi successivi alla scadenza della garanzia legale fornita dal venditore per i primi 24 mesi di vita del bene. L'indennità massima è limitata a un importo di 2.000 EUR escl. IVA per sinistro e per prodotto. L'indennità non supererà il più basso tra il costo della riparazione (IVA esclusa), la sostituzione (IVA esclusa) o il prezzo di acquisto del prodotto originale (IVA esclusa)

### Protezione Acquisto:

- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 2.000 EUR per sinistro e per prodotto e per l'intero periodo di copertura (60 giorni immediatamente successivi alla data di acquisto del prodotto). L'indennità non supererà il più basso tra il costo della riparazione (IVA esclusa), la sostituzione (IVA esclusa) o il prezzo di acquisto del prodotto originale (IVA esclusa)

### Protezione del prezzo:

- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 500 EUR per sinistro e per l'intero periodo di copertura (60 giorni immediatamente successivi alla data di acquisto del prodotto)
- ! Non ci sarà alcun risarcimento se la differenza di prezzo non supera i 20 EUR



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura è valida in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino



## Che obblighi ho?

- È necessario presentare una denuncia di sinistro entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dello stesso.
- È necessario presentare una denuncia alle autorità competenti entro 12 ore dal verificarsi del furto o rapina di denaro o furto del prodotto acquistato.
- È necessario seguire le istruzioni dell'assicuratore e fornire tutta la documentazione richiesta.
- Non è consentito procedere con la riparazione del prodotto prima di averne ricevuto l'approvazione dell'assicuratore.



## Quando e come devo pagare?

Il premio è gratuito per l'assicurato, in quanto sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

- La copertura comincia quando attivi e rendi fruibile la tua Carta Compass Gold e Carta Compass Smart
- La copertura finisce quando la tua carta è scaduta e non rinnovata o quando la tua carta è stata revocata
- La copertura finisce anche nel momento in cui l'assicurazione collettiva sulla carta di credito stipulata tra Compass Banca S.p.A. e l'assicuratore viene risolta e quindi la copertura termina di sussistere per acquisti, prelievi in contanti o altro uso della carta effettuata dopo tale data.



## Come posso disdire la polizza?

- È possibile informare Compass Banca S.p.A. in qualsiasi momento e per iscritto che si desidera disdire o rescindere la polizza. Non si paga alcun premio per questa assicurazione e la disdetta o la risoluzione non daranno quindi diritto a rimborsi o indennizzi da parte dell'assicuratore.