

# Assicurazione Carta di Credito Compass Gold e Compass Smart

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Compagnia di Assicurazione: London General Insurance Company Limited  
Prodotto: Carta Compass Gold e Carta Compass Smart

Data ultimo aggiornamento: 01/01/2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**L'assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**London General Insurance Company Ltd.** Società di diritto inglese con sede legale presso Twenty, Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Regno Unito, e con Rappresentanza Generale per l'Italia in Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI), iscritta al Registro delle imprese di Milano al n. 209821/1997, Codice Fiscale e Partita Iva 12181980157, operante in Italia in regime di stabilimento in base al decreto legislativo n. 23 del 7 settembre 2005 n. 209 per i rami 1, 2, 3, 9, 16, è iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione dell'IVASS con il numero I.00017. London General Insurance Company Limited è autorizzata nel Regno Unito dalla Prudential Regulation Authority, è vigilata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (n. registrazione FRN202689) Sito internet: [www.londongeneralinsurance.it](http://www.londongeneralinsurance.it)  
Telefono: +39.02.777.31.407 / 416  
Fax: +39.02777.31.400 / 401  
Indirizzo e-mail: [richiesta.garanzia@thewarrantygroup.com](mailto:richiesta.garanzia@thewarrantygroup.com)  
pec: [londongeneralinsurancecompany@legalmail.it](mailto:londongeneralinsurancecompany@legalmail.it)

In base ai dati riferiti all'ultimo bilancio approvato al 31.12.2016, il patrimonio netto è di GBP 88,6 milioni (euro\* 120,2 milioni) di cui il capitale sociale ammonta a GBP 15 milioni (euro\* 20,4 milioni). Le riserve patrimoniali ammontano a GBP 297,2 milioni (euro\* 403,2 milioni). L'indice di solvibilità è pari al 352%. Si precisa che tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.  
\*Sulla base del tasso di cambio dell'0,737.  
Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti delle presenti informazioni non derivanti da innovazioni normative.

Il contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra l'Assicuratore e il Contraente / Assicurato in riferimento al contratto di assicurazione, ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, esecuzione, validità e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il foro di residenza o domicilio del Contraente / Assicurato.



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



### Che cosa non è assicurato?

**Rischi esclusi** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro l'assicurato deve darne tempestivo avviso a London General Insurance Company "Garanzie Compass" che provvederà ad inviare all'assicurato un modulo per la denuncia del sinistro che dovrà essere restituito da parte dell'assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento. L'assicurato non potrà procedere alla riparazione del bene prima che vi sia stata accettazione scritta del sinistro, da parte di London General Insurance Company Ltd.

L'assicurato deve altresì, a pena di decadenza dal diritto all'indennizzo:

in caso di danno coperto dalla **Estensione di Garanzia** o dalla **Protezione Acquisto**:

- mettersi subito in contatto con London General Insurance Company "Garanzie Compass";
- in caso di furto del bene assicurato, effettuare entro 12 ore dall'accadimento una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria;
- attenersi alle istruzioni fornite da London General Insurance Company "Garanzie Compass";
- non procedere a riparazioni in autonomia;
- non affidare la riparazione ad operatori scelti autonomamente;
- fornire a London General Insurance Company "Garanzie Compass" la seguente documentazione:
  - 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance Company "Garanzie Compass";

	<p>2) originale dello scontrino di vendita o dell'estratto conto della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart comprovante il pagamento del bene assicurato;</p> <p>3) fattura di riparazione in originale, con diagnosi e descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione che dovrà essere stata effettuata esclusivamente presso un centro autorizzato della marca del costruttore;</p> <p>4) in caso di furto del bene, copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria;</p> <p>In caso di danno coperto dalla garanzia <b>Protezione Prezzo</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mettersi subito in contatto con London General Insurance Company "Garanzie Compass";</li> <li>• fornire a London General Insurance Company "Garanzie Compass" la seguente documentazione: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance "Garanzie Compass";</li> <li>2) prova della presenza presso altri dettaglianti dello stesso bene ad un prezzo inferiore (dichiarazione scritta del dettagliante, o altra prova);</li> <li>3) originale dello scontrino o dell'estratto conto della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart comprovante il pagamento del bene;</li> </ol> </li> </ul> <p>In caso di danno coperto dalla <b>Protezione Furto o Rapina</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• effettuare entro 12 ore dal furto una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria;</li> <li>• fornire a London General Insurance "Garanzie Compass" la seguente documentazione: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance "Garanzie Compass";</li> <li>2) copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria;</li> <li>3) originale della ricevuta di prelievo emessa dallo sportello bancario automatizzato o copia dell'estratto conto della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart comprovante il giorno e l'ora del prelievo del contante.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 c.c.).</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Le dichiarazioni false o le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.).</p> <p>L'Assicurato è tenuto a notificare immediatamente alla Compagnia di Assicurazione le modifiche che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato esistesse e fosse stato riconosciuto dalla Compagnia di Assicurazione al momento della firma del contratto, la compagnia assicurativa non avrebbe autorizzato l'assicurazione o l'avrebbe autorizzata per un premio più elevato. L'aggravamento del rischio non comunicato dall'assicurato alla Compagnia di Assicurazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento e la cessazione dell'efficacia della copertura assicurativa ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.</p>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>La compagnia assicurativa si impegna a pagare l'indennizzo dovuto all'assicurato entro il termine di 30 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione completa da parte dell'assicurato.</p>



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il premio è gratuito per l'assicurato, in quanto sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.
<b>Rimborso</b>	L'assicurazione non prevede possibilità di rimborso del premio in quanto gratuita per l'assicurato.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p><b>Estensione di Garanzia</b> Durata: 12 mesi. Decorrenza: a partire dalla scadenza della garanzia legale di conformità di 24 mesi del venditore; l'Estensione di Garanzia ha termine comunque al 36° mese dal momento della vendita del bene assicurato.</p> <p><b>Protezione Acquisto</b> Durata: 60 giorni. Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del bene assicurato.</p> <p><b>Protezione Prezzo</b> Durata: 60 giorni. Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del bene assicurato.</p> <p><b>Protezione Furto Rapina</b> Durata: 12 ore. Decorrenza: a partire dal giorno e dall'ora del prelievo del contante.</p>
<b>Sospensione</b>	Non è possibile sospendere le garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



## A chi è rivolto questo prodotto?

Ai titolari di Carta Compass Gold e Carta Compass Smart che intendono proteggere gli acquisti di beni effettuati con la stessa Carta Compass Gold e Carta Compass Smart per un danno accidentale, furto o guasto meccanico, che desiderano tutelarsi contro il furto di denaro contante dopo un prelievo e che desiderano beneficiare del prezzo più basso per l'acquisto, con la Carta Compass Gold o la Carta Compass Smart, di apparecchi specifici.



## Quali costi devo sostenere?

L'assicurazione Carta Compass Gold e Carta Compass Smart non prevede costi per l'assicurato in quanto il premio è sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Per qualsiasi reclamo inerente al contratto di assicurazione, l'assicurato o qualsiasi altro soggetto legittimato si possono rivolgere direttamente all'assicuratore per iscritto (a mezzo posta, fax o e-mail) scrivendo ai seguenti recapiti: London General Insurance Company Ltd., Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI) Telefono: 02.777.31.407 — 02.777.31.416 Fax: 02.777.31.400 — 02.777.31.401, EMAIL: richiesta.garanzia@thewarrantygroup.com specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. L'Assicuratore darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it I reclami possono anche essere presentati direttamente alla competente Autorità di Vigilanza del Paese di origine, scrivendo alla Financial Conduct Authority, 12 Endeavour Square, London E20 1JN, United Kingdom.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> ) o all'IVASS, che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante. Per il Regno Unito è il Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange, London, E14 9SR.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**