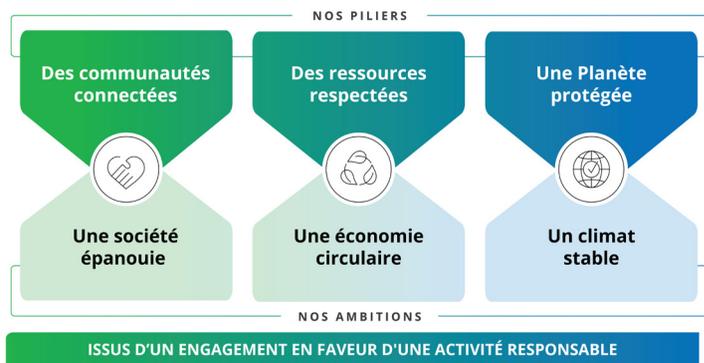


Le Rapport RSE 2025 – Faits marquants



Chez Assurant, nous œuvrons pour un monde connecté, plus respectueux et mieux protégé, en nous focalisant sur la connexion des communautés, le respect des ressources et la protection de la planète. Sur la base de ces piliers, nous élaborons un agenda de durabilité ambitieux visant à créer une société épanouie, à renforcer l'économie circulaire et à participer à la stabilité climatique. Cette démarche s'appuie sur notre engagement en faveur d'une entreprise responsable.

Œuvrons pour un monde connecté, plus respectueux et mieux protégé



Une société épanouie

Nous nous engageons à participer à l'épanouissement de la société en **responsabilisant nos employés** grâce à un milieu de travail inclusif qui encourage l'apprentissage continu, le développement professionnel et la réussite à long terme. Nous **soutenons le monde qui nous entoure** en investissant stratégiquement notre temps, notre expertise et nos ressources là où ils sont le plus nécessaires, et nous nous efforçons **d'offrir des expériences exceptionnelles à nos employés et à nos clients**.

- Renforcement de **Leading the Way**, un programme conçu pour **développer les compétences, les capacités et les carrières** afin d'influer sur l'engagement, les performances et les résultats.
- Poursuite des investissements dans des initiatives sur **la rémunération globale et le bien-être**, qui favorisent un environnement holistique, solidaire et sain pour nos équipes diversifiées.
- Promotion d'une culture inclusive grâce à nos cinq groupes de soutien et d'échanges pour les employés **afin de renforcer le sentiment d'appartenance**.
- Engagement actif auprès des communautés dans lesquelles nous vivons : les employés ont effectué plus de **95 000 heures** de bénévolat et ont soutenu plus de **1 800 organisations à but non lucratif**, tandis que la Fondation Assurant a octroyé **3,8 millions de dollars** de dons.



Une économie circulaire

Nous **contribuons à une économie circulaire** en tant que leader des solutions de réutilisation et de reconditionnement d'appareils mobiles et électroniques — **permettant aux clients et aux consommateurs soucieux de l'environnement** de participer activement à des pratiques durables.

- Grâce à notre programme de reprise de téléphones portables, Assurant a **redistribué plus de 2.9 milliards de dollars aux consommateurs** en échange de leurs appareils usagés, **détournant ainsi plus de 3 800 tonnes de déchets électroniques des décharges** et évitant environ **1 million de tonnes d'émissions de CO2**.
- **Amélioration d'Assurant CarbonIQSM**, une solution qui suit et mesure l'empreinte carbone des **smartphones tout au long de leur cycle de vie**.
- Protection de plus de **64 millions de téléphones mobiles** et gestion de plus de **70 programmes de reprise de mobiles dans le monde**, réparation de **19 millions d'appareils** à la fin de l'année 2024.
- Utilisation d'un **réseau mondial de centres de réparation (Device Care Centers)** tirant parti de la **technologie de pointe**, de la **robotique** et de **l'IA** afin **d'offrir des solutions de service intégrées à nos clients**.
- **Renforcement du respect des bonnes pratiques de circularité** dans l'ensemble de nos Device Care Centers, avec des investissements dans les énergies renouvelables, des pratiques de recyclage sûres et durables et une utilisation accrue d'emballages écologiques.



Un climat stable

Nous contribuons à la stabilité climatique en **intégrant la durabilité dans notre stratégie à long terme**, nos activités mondiales et nos offres et en travaillant à tous les niveaux de notre entreprise pour **atténuer les risques liés au changement climatique**.

- Obtention de la **note "B" pour le questionnaire du CDP** (Carbon Disclosure Project) sur le changement climatique pour la septième année consécutive.
- **Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre**, Scopes 1 et 2, de **13 %** d'une année sur l'autre.
- **Installation d'un nouveau système de 577 panneaux photovoltaïques** dans notre Device Care Center de pointe au Royaume-Uni.
- Première vérification externe de nos émissions de portefeuille d'investissement de Scope 3 réalisée en 2024.
- Intégration de la durabilité dans nos produits, **y compris Assurant EV One ProtectionSM, qui est disponible à la vente dans 12 pays à travers le monde**.
- Maintien de la transparence des informations ESG grâce à des rapports conformes à la **Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)** et au **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)**.



Une entreprise responsable

- Assurant a été désignée comme **l'une des d'Entreprise la Plus Éthiques du Monde** par Ethisphere, pour la deuxième année consécutive. Ce titre reconnaît notre éthique et notre conformité rigoureuses, notre gouvernance, notre impact environnemental et social, ainsi que nos initiatives en faveur d'une chaîne de valeur solide.
- Assurant est classée parmi les **Entreprises les Plus Justes des États-Unis par JUST Capital et CNBC** pour la deuxième année consécutive, illustrant ainsi notre engagement indéfectible à promouvoir un monde connecté, respecté et protégé et à répondre aux attentes de nos employés, de nos clients, du monde qui nous entoure, de l'environnement et des actionnaires.
- Obtention d'une note « AAA » en 2025 (sur une échelle de AAA à CCC) dans l'évaluation ESG de MSCI.

