

Aspectos destacados del informe de sostenibilidad 2025



En Assurant **promovemos un mundo conectado, respetuoso y protegido**, con un enfoque estratégico en las comunidades conectadas, los recursos respetuosos y un planeta protegido. Dentro de estos pilares, establecemos nuestras ambiciones para consolidar una **sociedad próspera**, una economía circular y un **clima estable**, todo impulsado por nuestro compromiso inquebrantable con un **actividad empresarial responsable**.

Advancing a *connected, respected, and protected* world.



Una sociedad próspera

Estamos comprometidos con el fomento de una sociedad próspera mediante el **empoderamiento de nuestros empleados** a través de un lugar de trabajo inclusivo que promueve el aprendizaje continuo, el desarrollo profesional y el éxito a largo plazo. **Apoyamos a las comunidades** invirtiendo estratégicamente nuestro tiempo, experiencia y recursos donde más se necesitan, y nos esforzamos por **ofrecer experiencias excepcionales tanto a empleados como a clientes**.

- Ampliamos nuestro programa **Leading the Way** para apoyar el desarrollo de los empleados y **mejorar habilidades, capacidades y crecimiento profesional**, impulsando el compromiso, el rendimiento y los resultados.
- Continuamos invirtiendo en iniciativas centradas en las personas, como **Total Rewards y Wellbeing**, que fomentan un entorno holístico, solidario y saludable para nuestra diversa fuerza laboral.
- Promovemos una cultura inclusiva a través de nuestros cinco grupos de recursos para empleados, con el fin de **crear comunidad y promover el sentido de pertenencia**.
- Estamos activamente comprometidos con nuestras comunidades mediante el voluntariado de nuestros empleados durante más de **95.000 horas** y el apoyo a más de **1.800** organizaciones sin ánimo de lucro, mientras que la Fundación Assurant donó **3,8 millones de dólares** a través de donaciones benéficas.



Una economía circular

Estamos dando forma a una economía circular como proveedor líder de soluciones de reutilización y reacondicionamiento de dispositivos móviles y electrónicos, lo que permite a nuestros clientes y a los consumidores con conciencia ecológica participar activamente en prácticas sostenibles.

- Devolvimos más de **2.900 millones de dólares a los consumidores** a cambio de sus dispositivos usados a través de nuestro programa de Trade-In de móviles, lo que **desvió más de 3.800 toneladas métricas de residuos electrónicos de los vertederos y evitó aproximadamente 1 millón de toneladas métricas de emisiones de CO₂**.
- Mejoramos **Assurant Carbon IQSM**, una solución que ofrece información basada en datos sobre las emisiones de carbono asociadas a los **teléfonos inteligentes a lo largo de todo su ciclo de vida**.
- Protegimos más de **64 millones de dispositivos móviles** y gestionamos más de **70 programas de Trade-In de móviles en todo el mundo**, reutilizando **19 millones de dispositivos** a finales de 2024.
- Gestionamos una **red global de centros de atención para dispositivos** que aprovechan **tecnología patentada, robótica e inteligencia artificial** para ofrecer soluciones de servicio integradas a nuestros clientes.
- Prácticas avanzadas de circularidad en nuestros centros de cuidado de dispositivos de todo el mundo, incluidas **inversiones en energías renovables**, un enfoque en **prácticas de reciclaje seguras y sostenibles** y un **uso ampliado de envases sostenibles**.



Un clima estable

Contribuimos a la estabilidad climática **integrando la sostenibilidad en nuestra estrategia a largo plazo**, nuestras operaciones globales y nuestra oferta, trabajando en toda la empresa para **mitigar los riesgos del cambio climático**.

- Hemos mantenido la **calificación «B» en el cuestionario sobre cambio climático del CDP** por séptimo año consecutivo.
- **Redujimos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2** en un 13 % con respecto al año anterior.
- **Pusimos en marcha un nuevo sistema fotovoltaico** compuesto por 577 paneles en nuestro centro de atención de dispositivos de última generación en el Reino Unido.
- Completamos nuestro primer proceso de verificación por terceros de las emisiones de la cartera de inversiones de alcance 3 en 2024.
- Hemos integrado la sostenibilidad en nuestra oferta de productos, incluido **Assurant EV One ProtectionSM**, disponible para su venta en 12 países de todo el mundo.
- Hemos mantenido la transparencia en la divulgación de información sobre sostenibilidad mediante la presentación de informes en consonancia con el **Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD)** y el **Consejo de Normas de Contabilidad Sostenible (SASB)**.



Negocio responsable

- Recibimos por segundo año consecutivo la designación de **«Empresa más ética del mundo»** otorgada por Ethisphere, lo que demuestra nuestra sólida ética y cumplimiento normativo, nuestra gobernanza, nuestro impacto medioambiental y social, y nuestras iniciativas que respaldan una cadena de valor sólida.
- Nombrada una de las **empresas más JUSTAS de Estados Unidos por JUST Capital y CNBC** por segundo año consecutivo, lo que demuestra nuestro compromiso inquebrantable con el avance de un mundo conectado, respetado y protegido, y con el cumplimiento de nuestros compromisos con nuestros empleados, clientes, comunidades, el medio ambiente y nuestros accionistas.
- Recibimos una calificación de **«AAA» en 2025** (en una escala de AAA a CCC) en la evaluación de MSCI ESG Ratings.



ASSURANT®